

Année universitaire 2024/2025

Gestion des systèmes d'information - 265 - 2ème année de master

Crédits ECTS : 60

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce parcours Gestion des systèmes d'information a pour objectif d'acquérir de solides connaissances sur tous les concepts et techniques des systèmes d'information et leur mise en œuvre au service des différents métiers de l'entreprise. La formation est orientée vers la gestion de projet MOA (Maîtrise d'ouvrage).

Les objectifs de la formation :

- Connaître les concepts et techniques des systèmes d'information et de leur mise en œuvre par de solides connaissances
- Maîtriser des architectures organisationnelles, des technologies et principes d'architecture technique
- Réaliser un diagnostic, conception et mise en œuvre d'une gestion de projets

PRÉ-REQUIS OBLIGATOIRES

- Titulaires d'un diplôme BAC+4 (240 crédits ECTS) ou équivalent à Dauphine, d'une université, d'une école de commerce, de management, ou d'un autre établissement de l'enseignement supérieur dans les domaines suivants : gestion, management

POURSUITE D'ÉTUDES

Ce parcours peut notamment être prolongé par une thèse de doctorat, pour des étudiants souhaitant se destiner à la recherche.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Semestre 3
 - Obligatoire
 - Gestion de projet
 - Modélisation des systèmes d'information
 - Processus métiers et logiciels
 - Concepts du développement et de la programmation
 - Architecture matérielle et Architecture des réseaux
 - Bases de données et Application en environnement WEB
 - Anglais Project Management
 - Travaux de groupe
- Semestre 4
 - Obligatoire
 - Test logiciels et assurance qualité
 - Business intelligence et big data
 - Achats informatique et notions juridiques associées
 - Stratégie de choix et implémentation des progiciels
 - Audit des systèmes d'information

- Solutions et logiciels métiers
- Mémoire
- Apprentissage
- Travaux de groupe

DESCRIPTION DE CHAQUE ENSEIGNEMENT

Achats informatique et notions juridiques associées

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Rôle et organisation d'une Direction des Achats./Les différents types d'achats informatiques (forfait, TMA, TRA, Infogérances, assistance technique, outsourcing compet) et principaux fournisseurs du marché/Rappels sur le droit des contrats/Obligation de résultat et obligation de moyens/Propriété intellectuelle/GDPR

Comprendre l'importance du cadre juridique

Compétence à acquérir :

Savoir négocier et contractualiser avec les prestataires

Anglais Project Management

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Pratique de l'anglais oral sur des thèmes d'actualité en Informatique/ Approche de la terminologie métier spécifique des SI/Etude des contrats de prestation de services IT/Etude de texte, prise de parole dans le monde professionnel
Etre préparé à travailler à l'international.

Compétence à acquérir :

Conduire un projet en anglais

Apprentissage

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Retour de mission

Architecture matérielle et Architecture des réseaux

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Présentations des grandes familles d'architectures (Mainframe, Mini, Micro..)/Etude de la structure matérielle et du fonctionnement IT/Evolution technologique et nouvelles opportunités.../Organisation des architectures réseau/Cloud et architectures spécifiques

Comprendre l'importance des infrastructures

Compétence à acquérir :

Etre capable de dialoguer avec la MOE/Comprendre le lien entre projets métiers et la technologie

Audit des systèmes d'information

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Théorie et pratique de l'Audit des Systèmes d'information/Politique de sécurité : présentation de la norme ISO 17799/Présentation du Cobit et des domaines/Conduite d'une mission d'audit GDPR

Former les participants aux pratiques d'Audit IT/Comprendre les référentiels

Compétence à acquérir :

Participer à une mission d'audit IT

Bases de données et Application en environnement WEB

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Introduction aux Système de Gestion de Bases de Données/Le langage de requête (SQL)/Fonctionnement interne et mise en oeuvre des SGBD/Accès Web aux bases de données/Gestion de données distribuée/Etude comparative des principaux SGBD du marché

Comprendre les enjeux de la structure de la donnée

Compétence à acquérir :

Etre capable de choisir un SGBD/Participer à un projet de BIG DATA

Business intelligence et big data

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Les concepts de base et les fondamentaux de l'Informatique décisionnelle/Différenciation entre les environnements décisionnels et opérationnels/L'architecture des systèmes décisionnels ETL, Datamart et Datawarehouse/Les stratégies de restitution/L'état du marché/Les spécificités de la gestion d'un projet décisionnel

Acquérir les fondamentaux dans le domaine des SI décisionnels/Comprendre le tournant que représente le BIG DATA

Compétence à acquérir :

Etre capable de gérer un projet décisionnel/ Pouvoir choisir les meilleures solutions progicielles

Concepts du développement et de la programmation

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Les langages et les normes (HTML, XHTML, CSS, PHP, ASPX...)/-Spécificités du développement en environnement WEB/Initiation à la conception et programmation orientées objet/Référencement et suivi statistique des applications WEB
Comprendre les problématiques liées au développement.

Compétence à acquérir :

Savoir communiquer avec la MOE

Gestion de projet

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Définition et caractéristiques des projets /Les fondamentaux de la gestion de projet/Objectif du projet/L'organisation du travail et la gouvernance du projet

Maîtriser la gestion de projet

Compétence à acquérir :

Organiser et piloter un projet

Modélisation des systèmes d'information

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

De MERISE à UML/ Notions d'urbanisme et d'urbanisation/Application à la modélisation de processus de gestion/SOA - WOA
Comprendre les règles de modélisation

Compétence à acquérir :

Modéliser en environnement complexe/ Structurer une BDD

Mémoire

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Mémoire de recherche sur un thème d'actualité
Préparer à la veille technologique

Processus métiers et logiciels

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Etude des processus dans les systèmes de type ERP (BPM)/Ré-ingénierie des processus (BPR Business Process Reengineering)/L'implémentation : Approche ASAP (Accelerated SAP) vs. approche classique/La Gestion du changement/Les spécificités de la gestion de projets ERP
Analyser, comprendre et maîtriser les processus métier

Compétence à acquérir :

Pouvoir intégrer une équipe en tant que business analyst

Solutions et logiciels métiers

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Les Systèmes d'Information financiers/Les Systèmes d'Information bancaires/Les SIRH /Les SI dans la distribution/Les SI dans l'industrie...
Comprendre la spécificité des systèmes d'information selon les métiers

Compétence à acquérir :

Savoir s'adapter aux contraintes des différents secteurs et métiers.

Stratégie de choix et implémentation des progiciels

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Les fondamentaux de la gouvernance IT/Complexité de l'Informatique d'entreprise/Compréhension des besoins, validation des projets/Analyse de l'alignement des Systèmes d'information/La gestion du risque IS/La mesure de la performance/Rôle du Lean Management/
Comprendre la place du SI dans l'organisation./Savoir allier stratégie et SI

Compétence à acquérir :

Accompagner la transformation digitale des organisations.

Test logiciels et assurance qualité

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Qualité des produits et qualité des processus./Management qualité, assurance qualité, contrôle qualité/Les normes applicables au SI (CMMI, ISO 9001, ISO 20000, ITIL, Sarbanes-Oxley...) et la démarche de certification./Qualification fonctionnelle et technique des logiciels dans les cycles de développement des projets/Outils et méthodes de l'industrialisation du test fonctionnel
Comprendre les différents niveaux de tests, des tests unitaires aux tests de non régression

Compétence à acquérir :

Etre capable de concevoir une campagne de tests

Travaux de groupe

Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16 - 06/07/2024