

Année universitaire 2024/2025

Economie et gestion des organisations sanitaires et médico-sociales - 215 - 2ème année de Master

Crédits ECTS : 60

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce parcours Economie et gestion des organisations sanitaires et médico-sociales forme les étudiants à occuper des postes de direction, de manager, de chargé d'études, consultant, dans les organisations sanitaires et médico-sociales. Une approche transversale et pluridisciplinaire, en lien avec l'actualité du secteur, en fait son point fort tant pour la formation initiale et apprentissage que pour la formation continue.

Les objectifs de la formation :

- Maîtriser les outils d'analyse économique et de pilotage, spécifiques au secteur de la santé
- Définir et mettre en œuvre le projet de l'établissement, encadrer les changements organisationnels
- Assurer le management opérationnel, gérer le budget et les ressources humaines
- Connaître et appliquer les législations sociales, françaises et européennes
- Avoir une approche transversale du fonctionnement d'une structure
- Réaliser des projets avec problématique, recueil d'informations, analyse des résultats

PRÉ-REQUIS OBLIGATOIRES

- Etudiants titulaires d'un diplôme BAC+4 (240 crédits ECTS) ou équivalent à Dauphine, d'une université ou d'un autre établissement de l'enseignement supérieur dans les domaines suivants : économie, gestion, management, droit, sciences humaines et sociales
- La formation est également accessible aux étudiants issues d'une 1ère année de Master dans un autre domaine (santé publique, pharmacie, etc.) ou diplômées d'Etat en santé (niveau Bac +4).
- Expériences associatives, professionnelles (stage) dans le secteur de la santé

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Semestre 3
 - Enseignements Obligatoires
 - Analyse des besoins en santé
 - Cadre juridique et régulation des secteurs sanitaire et médico-social
 - Tarification dans les secteurs sanitaires et médico-social
 - Gestion de projet et conduite du changement
 - Économie des politiques des secteurs sanitaire et médico-social
 - Gestion des ressources humaines des professions sanitaires et médico-sociales
 - Droit et responsabilité du dirigeant
 - Pilotage financier
- Semestre 4
 - Enseignements Obligatoires
 - Systèmes de santé et de protection sociale comparés

- Éthique dans le secteur de la santé
- Rapport de stage / Livret d'Apprentissage
- Mémoire
- Enseignements Optionnels - 9 ECTS
 - Management de la qualité
 - Méthodes pour l'évaluation des politiques publiques
 - Contrôle de gestion
 - Politiques sanitaires et sociales locales

DESCRIPTION DE CHAQUE ENSEIGNEMENT

Analyse des besoins en santé

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Description, définition des publics et mise en évidence des fonctions du système de santé. La demande de services médico-sociaux .

Enseignement qui vise à mettre en évidence les fonctions du système de santé (le cure/ le care/la prévention), à définir les besoins en soins/santé/services et les modalités de la demande de services. Il vise aussi à initier les étudiants aux concepts qui fondent l'étude des soins de longue durée en santé publique (chronicité, besoins individuels et collectifs, déficiences, incapacités, handicap, qualité)

Compétence à acquérir :

Adapter et optimiser la réponse du secteur aux besoins; connaître des publics visés par les politiques sanitaires, médico-sociales et sociales; connaître les paramètres de la demande

Mode de contrôle des connaissances :

Devoir sur table

Cadre juridique et régulation des secteurs sanitaire et médico-social

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Identification des décideurs et financeurs publics dans les secteurs sanitaire, social et médico-social ; la création des établissements et services et les actes liant les décideurs aux gestionnaires; le cadre de la coopération, CPOM..

Compétence à acquérir :

Acquisition des connaissances juridiques indispensables pour la gestion d'une structure. Savoir identifier une problématique juridique posée par une situation concrète et rechercher les dispositions applicables à la situation. Comprendre les enjeux et problématiques des différentes parties prenantes de l'organisation

Mode de contrôle des connaissances :

devoir sur table

Contrôle de gestion

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Qu'est-ce que le contrôle de gestion ? Les outils du contrôle de gestion / Limites et évolutions du contrôle de gestion / L'organisation de la fonction contrôle de gestion

Le contrôle de gestion dans le milieu sanitaire et médico-social : du contrôle budgétaire au pilotage de la performance

Compétence à acquérir :

Comprendre la place du contrôle de gestion dans les organisations, et en maîtriser les principaux outils. Appréhender les

spécificités du contrôle de gestion au sein du secteur non marchand à travers l'exemple de l'hôpital.

Mode de contrôle des connaissances :

Devoir sur table.

Droit et responsabilité du dirigeant

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Droit des usagers / Droit des patients. La fonction de direction d'une structure sanitaire, sociale ou médico-sociale. Système juridique et responsabilités/délégation.

Compétence à acquérir :

Savoir identifier une problématique juridique posée par une situation concrète et rechercher les dispositions applicables à la situation. Savoir anticiper et prévenir le risque

Mode de contrôle des connaissances :

Analyse de cas pratique

Gestion de projet et conduite du changement

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Cet enseignement comprend apports théoriques (méthodes et outils de gestion de projets, démarches de conduite du changement), retours d'expérience et mise en pratique sur des cas concrets. Il porte sur les différents types de projets rencontrés dans les secteurs sanitaire, social, médico-social (exemples : projet territorial de santé, projet d'amélioration des parcours, projet de rapprochement de deux structures...).

Compétence à acquérir :

Savoir conduire un projet (conception, pilotage, mise en œuvre et suivi, évaluation, diffusion)

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés, mise en situation

Gestion des ressources humaines des professions sanitaires et médico-sociales

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Cours en deux parties. Une partie "théorique" Droit du travail / Relations individuelles et collectives du travail. Une partie "pratique" avec ateliers opérationnels (simulations d'entretiens, cas pratiques).

Compétence à acquérir :

Maîtrise des problématiques managériales du secteur. Acquisition des connaissances juridiques indispensables et intégration de la dimension pratique du droit du travail dans son management

Mode de contrôle des connaissances :

Devoir sur table et mises en situations

Management de la qualité

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Cadre réglementaire, obligations des établissements. Outils de la démarche qualité et de l'évaluation dans le sanitaire et le médico-social

La démarche qualité dans le secteur sanitaire et médico-social en France et à l'étranger : approche historique de la qualité. Accréditation – certification – évaluation

Les outils au service du management : la Commission de Coordination Gériatrique, le comité éthique, le Conseil de Vie

Sociale, l'enquête de satisfaction, le Projet personnalisé, le Dossier de Liaison d'Urgence, les Evènements Indésirables Graves associés aux Soins, etc.

La Qualité : pour qui ? pour quoi ? Passer des processus aux effets pour les usagers / cas pratiques.

Je deviens directeur d'une structure intervenant auprès de personnes âgées : cas pratiques (Monter un projet, Faire face à une situation complexe)

Compétence à acquérir :

Maîtrise des outils de pilotage spécifiques

Mode de contrôle des connaissances :

Note à rédiger, analyse de cas pratique

Mémoire

ECTS : 9

Description du contenu de l'enseignement :

Le sujet du mémoire est spécifique à chaque étudiant sur la base de propositions qu'il peut faire, en accord avec le corps enseignant et le directeur de mémoire choisi parmi celui-ci. Un atelier de préparation au mémoire est prévu dès le début de l'année de façon à expliquer la nature du travail demandé et à orienter les étudiants dans la recherche et la définition de leur sujet.

Compétence à acquérir :

Développer une approche critique d'une problématique économique ou de gestion dans le secteur sanitaire et/ou médico-social. Le mémoire de fin d'année est l'occasion pour les étudiants de mobiliser l'ensemble des connaissances acquises pour analyser en profondeur un sujet discuté avec le corps enseignant, de montrer ainsi la capacité à rechercher les bonnes sources d'information, analyser, synthétiser et problématiser les différents aspects du sujet retenu.

Mode de contrôle des connaissances :

Remise d'un document écrit et soutenance devant un jury constitué du directeur de mémoire et d'un membre de l'équipe pédagogique.

Méthodes pour l'évaluation des politiques publiques

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Outils d'évaluation des politiques publiques et exemples d'applications

Compétence à acquérir :

Capacité de réaliser un diagnostic et des préconisations

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés

Pilotage financier

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

L'objectif de ce cours est de proposer une méthode de diagnostic financier des structures sanitaires et médico-sociales (analyse rétrospective) et de définir une stratégie de développement prenant en compte les enjeux financiers (analyse prospective), en s'appuyant sur les états comptables et budgétaires.

Compétence à acquérir :

Savoir porter un diagnostic sur la situation financière et patrimoniale d'une structure. Définir la stratégie de développement prenant en compte les enjeux financiers et préservant la soutenabilité de la gestion.

Mode de contrôle des connaissances :

Devoir sur table, analyse de cas

Politiques sanitaires et sociales locales

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Lois et concepts à maîtriser pour comprendre le jeu des acteurs dans les allocations de ressources mais aussi le développement de offre sanitaire, sociale et médico-sociale: Loi NOTRe, loi MAPTAM, loi relative aux nouvelles régions mais aussi RéATE ou construction des intercommunalités. Les acteurs, institutions et leurs interactions : modalités d'organisation, fondement légal des interventions, poids respectifs dans le financement de l'action sociale locale.

Compétence à acquérir :

Comprendre les enjeux de la territorialisation de l'action sociale, fondamentale dans la mise en œuvre de politiques publiques.

Mode de contrôle des connaissances :

Note à rédiger

Rapport de stage / Livret d'Apprentissage

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Ce document écrit vise la validation des acquis de l'expérience professionnelle durant le stage (pour les étudiants en formation initiale) ou l'apprentissage (pour les étudiants en apprentissage)

Compétence à acquérir :

Recul sur activité professionnelle, analyse de pratiques

Systèmes de santé et de protection sociale comparés

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Caractéristiques des systèmes français et européens. Outils de comparaison des systèmes de santé.

Après une présentation des différents systèmes de protection sociale et de ce qu'ils représentent concrètement dans les pays européens, les étudiants sont invités à s'interroger sur les conditions et les modalités de la construction de l'Europe sociale, les valeurs et principes qui guident les actions engagées par les institutions européennes. L'illustration d'exemples tirés de secteurs sanitaires et sociaux leur permet de confronter ces principes aux réalités et spécificités des pays européens, et ainsi de réfléchir sur leurs propres pratiques et le système dans lequel ils vont exercer.

Compétence à acquérir :

Connaître les systèmes de santé et protection sociale français et européens. Porter un regard critique et une réflexion pertinente sur les organisations. Adopter une approche transversale du fonctionnement de l'établissement ou service dans son environnement politique et économique. Comprendre les enjeux et problématiques des différentes parties prenantes de l'organisation

Mode de contrôle des connaissances :

Devoir sur table

Tarification dans les secteurs sanitaires et médico-social

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Comprendre le cadre légal et les mécanismes de financement dans le secteur sanitaire, social et médico – social

Maîtriser les différents modes de financement selon les types d'établissements

Comprendre les enjeux, les principales évolutions et les réformes en cours des modalités de tarification du secteur sanitaire et médico-social

Maîtriser le calendrier budgétaire des établissements sanitaires et médico sociaux

Comprendre les éléments constitutifs de l'EPRD et savoir utiliser les outils de réalisation du budget et des comptes annuels

Comprendre et analyser ses états budgétaires et financiers

Compétence à acquérir :

Savoir lire et analyser des documents budgétaires et financiers; Définir la stratégie de développement prenant en compte les enjeux financiers et préservant la soutenabilité de la gestion

Mode de contrôle des connaissances :

Devoir sur table d'applications

Économie des politiques des secteurs sanitaire et médico-social

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Organisation et régulation des secteurs sanitaire et médico-social en France. Analyse économique des politiques du "secteur de la santé" mettant en évidence les enjeux en termes de financement, performance/équité, qualité, coordination, innovation...

Compétence à acquérir :

Inscrire son action dans l'environnement spécifique du secteur de la santé. Adopter une approche transversale du fonctionnement de l'établissement ou service dans son environnement politique et économique

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés, devoir sur table

Éthique dans le secteur de la santé

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Fondements théoriques de l'éthique et les enjeux propres au secteur de la santé

Après une séance introductive sur l'éthique et ses fondements philosophiques, seront traitées, à partir de situations concrètes, des thématiques spécifiques suivant trois axes. Dans un premier temps, le cours sera consacré à des questionnements relevant de l'éthique du soin proprement dite - consentement et refus de soin, arbitrages entre individu et collectivité, décision médicale. Dans un second temps, nous évoquerons des questionnements relevant de l'éthique de l'organisation des soins qui se posent, notamment, à celles et ceux qui dirigent des établissements : robotique, souffrance au travail, secret et signalement, etc. Enfin, dans un dernier temps, le cours traitera de problématiques d'éthique publique : stratégie vaccinale, inégalités sociales de santé.

Compétence à acquérir :

Capacité d'attention et de réflexion sur des questions d'ordre éthique pouvant apparaître dans le cadre de l'activité. Réflexion sur les manières d'agir et sur les enjeux

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés