

Année universitaire 2024/2025

Conseil et accompagnement du changement - 228 - 2ème année de master

Responsable pédagogique : MARC GLADY - <https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/glady-marc>

Crédits ECTS : 60

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce parcours forme aux métiers du conseil, de l'intervention et de l'accompagnement du changement. Pluridisciplinaire, il emprunte aux sciences de gestion et au management, à la psychosociologie et à la sociologie, pour proposer aux étudiants des démarches et des outils de diagnostic, d'intervention et de formation. Résolument centré sur la professionnalisation des étudiants, il s'appuie sur des méthodes pédagogiques actives et diversifiées.

Les objectifs de la formation :

- Concevoir des dispositifs d'accompagnement et d'interventions tenant compte des dimensions sociales, managériales et organisationnelles du changement
- Intégrer l'analyse de la commande et de la demande dans l'intervention
- Savoir réaliser un audit des situations de travail.
- Mobiliser la formation comme composante à part entière des stratégies de changement
- Analyser les discours dans l'entreprise et les appréhender comme des outils de diagnostic, de pilotage et de communication

MODALITÉS D'ENSEIGNEMENT

La formation représente environ 360 heures d'enseignements, réparties entre septembre et début juillet.

Pour l'ensemble des étudiants, qu'ils soient en apprentissage ou en stage, l'année est organisée de la manière suivante :

- De septembre à octobre : temps plein à l'université
- De novembre à début juillet : 3 semaines en entreprise, 1 semaine de cours
- De début juillet à fin septembre : temps plein en entreprise

L'étudiant sera amené à réaliser un mémoire, élément essentiel de professionnalisation, avec le soutien d'un tuteur universitaire sur un domaine choisi par l'étudiant en rapport avec son expérience de stage ou d'apprentissage.

ADMISSIONS

- Titulaires d'un diplôme BAC+4 (240 crédits ECTS) ou équivalent à Dauphine, d'une université, d'un Institut d'Etudes Politiques, d'une grande école ou d'un autre établissement de l'enseignement supérieur français ou étranger dans les domaines suivants : gestion et management, économie, économie appliquée, droit, sciences humaines et sociales, sciences de l'ingénieur, sciences de l'information et de la communication
- Cette formation est ouverte aux personnes disposant d'une expérience professionnelle pouvant faire l'objet d'une « validation des acquis et de l'expérience » (VAE)

POURSUITE D'ÉTUDES

Ce parcours peut éventuellement être prolongé par une thèse de doctorat, pour des étudiants souhaitant se destiner à la recherche.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Semestre 3
 - Obligatoire

- [Psychosociologie clinique : comprendre les dynamiques de groupes](#)
- [Sociologie du travail : comprendre et diagnostiquer les situations de travail](#)
- [Sociologie des organisations : comprendre et diagnostiquer l'organisation](#)
- [Analyse clinique de la demande par le consultant](#)
- [Nouveaux modes d'organisation du travail et management du changement](#)
- [Diagnostic méthodologique](#)
- [Formation : aspects juridiques, financiers et ingénierie au service de l'accompagnement du changement](#)
- [Stratégies et outils d'accompagnement du changement](#)
- [Management d'un projet de conseil / d'intervention](#)
- [Exercice du métier d'intervenant consultant en organisation : les ficelles du métier](#)
- [Management des compétences dans les transformations, gestion des talents et des savoirs](#)

- Semestre 4

- Obligatoire

- [Approche critique des outils de gestion](#)
- [Mémoire, réflexivité, professionnalisation](#)
- [L'écoute comme outil d'accompagnement : méthodologie de l'entretien](#)
- [L'enquête quantitative dans les activités de conseil : fondements et méthodes](#)
- [Apprendre à interroger les pratiques de conseil et d'accompagnement du changement](#)
- [Observation ethnologique](#)
- [Atelier d'écriture](#)
- [Langage, représentations sociales et discours : décrypter les idéologies et les malentendus](#)
- [Management du bien-être et de la santé au travail](#)
- [Voyage d'étude](#)
- [Apprentissage](#)
- [Mémoire](#)
- [Accompagnement au projet professionnel](#)
- [Analyse de la posture professionnelle](#)
- [Atelier de projets collectifs](#)

DESCRIPTION DE CHAQUE ENSEIGNEMENT

SEMESTRE 3

Obligatoire

Psychosociologie clinique : comprendre les dynamiques de groupes

ECTS : 3

Enseignant responsable : XAVIER LEON

Langue du cours : Français

Coefficient : 1

Sociologie du travail : comprendre et diagnostiquer les situations de travail

ECTS : 3

Enseignant responsable : PASCAL UGHETTO

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

L'enseignement **Sociologie du travail : Comprendre et diagnostiquer les situations de travail** vous apporte les rudiments ou les rappels de sociologie du travail mais, surtout, cherche à vous donner les ressources théoriques pour aborder les situations de travail et leur analyse dans les postures de conseil. Dans l'analyse sociologique comme lors d'une intervention, raisonner en termes de situation de travail correspond à un choix conceptuel et théorique. L'enseignement vous fait travailler dans cette perspective en vous invitant à vous approprier le raisonnement et l'analyse en termes d'activité. Plus qu'un cours de sociologie du travail au sens large, il s'agit donc plutôt d'un enseignement structuré autour des perspectives et des apports de ce qui a désormais tendance à être nommé la sociologie de l'activité. Il s'agit de faire une lecture de cette dernière dans la perspective d'une sociologie intervenante, où l'on utilise le regard sur l'activité pour diriger et outiller l'intervention au sein d'une organisation.

Compétences à acquérir :

Maîtriser les approches théoriques de l'activité de travail

Analyser les situations professionnelles et organisationnelles en termes d'activité

Identifier les enjeux d'organisation de l'activité dans les situations de travail

Conduire des entretiens semi-directifs et des observations à partir d'une préoccupation d'activité

Mode de contrôle des connaissances :

Pour évaluer vos connaissances, l'exercice, par groupe de 4 ou 5 formant une équipe de consultants, consiste à se placer face à une commande fictive et à présenter une proposition d'intervention construite autour d'une reproblématisation de la demande en termes d'activité et de situations de travail.

Coefficient : 1

Bibliographie, lectures recommandées :

Ughetto P., *Les nouvelles sociologies du travail. Introduction à la sociologie de l'activité* Bruxelles, De Boeck, 2018.

Bevort A., Jobert A., Lallement M. & Mias A., *Dictionnaire du travail*, Paris, PUF, 2012.

Dejours C., *Le facteur humain*, Paris, PUF, coll. QSJ, 1995.

Guérin F., Laville A., Daniellou F., Duraffourg J., Kerguelen A. (1997), *Comprendre le travail pour le transformer. La pratique de l'ergonomie*, Editions de l'ANACT.

Hubault F., « Le travail dans la gestion: tensions et contradictions », in R. Beaujolin-Bellet, P. Louart et M. Parlier, coord., *Le travail, un défi pour la GRH*, Lyon, Editions de l'ANACT, 2008.

Leplat J., *Repères pour l'analyse de l'activité en ergonomie*, Paris, PUF, 2008.

Pillon T. et Vatin F., *Traité de sociologie du travail*, Toulouse, Octarès, 2013.

Revues :
Activités : <http://activites.revues.org/>
Sociologie du travail : sociologiedutravail.org

Sociologie des organisations : comprendre et diagnostiquer l'organisation

ECTS : 3

Enseignant responsable : LAURENCE SERVEL (<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/servel-laurence>)

Langue du cours : Français

Coefficient : 1

Analyse clinique de la demande par le consultant

ECTS : 3

Enseignant responsable : CLARISSE LECOMTE

Langue du cours : Français

Coefficient : 1

Nouveaux modes d'organisation du travail et management du changement

ECTS : 3

Enseignants : FREDERIC GUZY, FRANCOIS PICHAULT

Langue du cours : Français

Coefficient : 1

Formation : aspects juridiques, financiers et ingénierie au service de l'accompagnement du changement

ECTS : 3

Enseignant responsable : KARIM MAZOULI

Langue du cours : Français

Coefficient : 1

Management d'un projet de conseil / d'intervention

ECTS : 3

Enseignant responsable : THIERRY LOUIS (<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/louis-thierry>)

Langue du cours : Français

Coefficient : 1

Stratégies et outils d'accompagnement du changement

ECTS : 3

Enseignant responsable : FLORENT LACOUR

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Intro - L'ambivalence du changement
1- Le changement dans une organisation ?
- dépend de la vision de l'organisation (les métaphores)
- s'analyse et s'outille différemment selon les niveaux : individus, services, société globalement
2- Quelques principes et méthodologies du « changement, comme projet à accompagner »
- les différentes dimensions négligées
- les réactions humaines et sociales
- les différentes stratégies et modèles pour penser l'accompagnement
- les points majeurs de vigilance pour agir
- zoom sur l'approche culturelle du changement
3- Quelques méthodologies du changement comme processus, mouvement à animer
-Agilité et improvisation... -Accélération, innovations... -Organisation apprenante...

Compétences à acquérir :

Comprendre le phénomène du changement organisationnel
Connaître différentes stratégies d'accompagnement du changement
Utiliser des outils d'analyse pour préparer l'accompagnement

Mode de contrôle des connaissances :

Le contrôle des connaissances s'établit soit par un exposé collectif soit par un exercice individuel d'analyse.

Coefficient : 1

Diagnostic méthodologique

Langue du cours : Français

Exercice du métier d'intervenant consultant en organisation : les ficelles du métier

ECTS : 3

Enseignant responsable : DAVID ABONNEAU (<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/abonneau-david>)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Enseignement organisé autour d'un cas transversal réel et actuel : mission de conseil auprès des Compagnons du devoir

Compétences à acquérir :

Comprendre l'environnement de la mission de conseil en mobilisant les outils de diagnostic sur les volets structurel, RH, politique et culturel

Analyser une situation de changement en s'appuyant sur le diagnostic organisationnel : identifier les leviers et les freins

Accompagner la mise en œuvre d'un projet de transformation : définir les objectifs et les prioriser, programmer l'intervention, déterminer les modalités de communication et de négociation du projet

Positionner une offre de conseil : analyser un appel d'offre, élaborer et défendre une proposition commerciale, tarifer une proposition commerciale

Proposer des réponses opérationnelles dans un cadre expérimental

Définir les méthodes d'accompagnement et de formation les plus adaptées en s'appuyant sur des référentiels et approches innovants

Pré-requis obligatoires

Aucun

Pré-requis recommandés

Fondamentaux de théorie des organisations

Mode de contrôle des connaissances :

Contrôle continu (100%) : travaux de groupe, 6 points d'évaluation

Coefficient : 1

Bibliographie, lectures recommandées :

Gilbert P., Lancestre A. (2008), *Le conseil en management, Analyses et études de cas*, Dunod.

Stern P., Schoettl J.-M. (2012), *La boîte à outils du consultant*, Dunod.

Pinto J. K. (2013), *Project Management, Achieving competitive advantage*, Pearson.

Romelaer P. (2011), *Organisation : panorama d'une méthode de diagnostic*

Management des compétences dans les transformations, gestion des talents et des savoirs

ECTS : 3

Enseignant responsable : SYLVIA GESNEL

Langue du cours : Français

Coefficient : 1

SEMESTRE 4

Obligatoire

Approche critique des outils de gestion

ECTS : 3

Enseignants : JEAN MARIE PILLON, SAMUEL PINAUD

<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/profil/pinaud-samuel>

<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/pinaud-samuel>

Langue du cours : Français

Coefficient : 1

Mémoire, réflexivité, professionnalisation

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

La rédaction du Mémoire de Master 2 est un temps fort de la formation et un moment central de la professionnalisation de l'étudiant. Ce dernier est invité à revenir sur son vécu professionnel durant l'année de formation pour « réélaborer » cette expérience d'une part, et d'autre part à identifier une question scientifique donnant lieu à enquête et problématisation.

Le Master propose un accompagnement collectif, visant à soutenir l'effort de réflexivité et à faire de l'espace de l'écriture un espace de découverte. Après avoir présenté la structure et les objectifs du mémoire, le module invite les participants à s'approprier les étapes de rédaction à travers différents exercices pédagogiques.

Compétences à acquérir :

- utiliser l'écriture comme modalité d'analyse et de réflexivité
- transformer une question professionnelle en une question scientifique pertinente
- mettre en oeuvre une méthodologie d'enquête qualitative ou quantitative
- interpréter des données d'enquête pour développer un point de vue original sur l'accompagnement du changement

L'écoute comme outil d'accompagnement : méthodologie de l'entretien

ECTS : 3

Enseignant responsable : MARC GLADY (<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/glady-marc>)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

L'entretien compréhensif est une voix d'accès classique au terrain, dans les enquêtes en sciences sociales et dans le monde du conseil, dès lors qu'il s'agit d'explorer le vécu ou l'expérience d'acteurs sociaux, de recueillir des représentations ou encore d'explorer des éléments à caractère biographique. La popularité et la multiplicité des usages « grand public » dont fait l'objet cette méthode ne garantit pas en soi sa qualité et sa productivité. L'objectif du cours est de développer une compétence pratique, tout en s'inscrivant dans une tradition historique de la démarche compréhensive. Seront concrètement expérimentées par les étudiants les questions suivantes: quel type d'entretien choisir en rapport avec le degré d'élaboration d'un questionnement ? comment écouter et faire explorer à partir de ce que dit l'interviewé ? comment construire une analyse des matériaux recueillis afin d'encadrer l'interprétation et d'en restituer le sens ?

Compétences à acquérir :

Le cours travaille les compétences:

- de réflexion sur les stratégies d'enquête qualitative
- d'écoute non-directive
- de mise en œuvre d'une analyse de contenu

Mode de contrôle des connaissances :

Le cours accompagne le travail méthodologique du mémoire de master. Ce dernier s'organise autour de la mise en œuvre d'une enquête qualitative, liée à la problématique du mémoire. L'enseignement est donc évalué sur l'application de cette démarche d'enquête et d'analyse par l'étudiant.

Coefficient : 1

Bibliographie, lectures recommandées :

- Barbot J., « 6 – Mener un entretien de face à face », dans : Serge Paugam éd., *L'enquête sociologique*. Paris cedex 14, Presses Universitaires de France, « Quadrige », 2012, p. 115-141. URL : <https://www-cairn-info.proxy.bu.dauphine.fr/-9782130608738-page-115.htm>
- Devereux G., 2012. *De l'angoisse à la méthode dans les sciences du comportement*, Champs essais
- Demazière D., Dubar C., 1997. *Analyser les entretiens biographiques*, Editions Nathan , coll. Essais et Recherches
- Demazière D. & Gladys M., 2008. « Pratiques de l'entretien : construction du sens et de l'interaction. Introduction », *Langage et Société*, 123, 6-13
- Duchesne, Sophie. "Entretien non préstructuré, stratégie de recherche et étude des représentations." *Politix* 9.35 (1996): 189-206.
- Gladys M., 2008. « Destination(s) de la connaissance dans l'entretien de recherche : l'inégale appropriation des offres de sens ». *Langage et Société*, n°123, p. 53-72.
- Hinault, Anne-Claude, Florence Osty, and Laurence Servel. *Enquêter dans les organisations. Comprendre pour agir*. Rennes (Presses universitaires de), 2019.
- Paillet P. & Muccielli A., 2005. *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*. Armand Colin
- Palmade J., 1988. « L'entretien dans le processus de recherche : une technique de rupture », *Revue Connexions*, n° 52
- Ramos E., 2015. L'entretien compréhensif en sociologie. « Usages, pratiques, analyses ». Éditions Arnaud Colin, collection cursus Paris
- Rogers C. R., 1998. *Le développement de la personne*, Dunod

L'enquête quantitative dans les activités de conseil : fondements et méthodes

ECTS : 3

Enseignants : DAVID ABONNEAU, ERIC CAMPOY

<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/abonneau-david>

<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/campoy-eric>

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

L'enseignement combine cours magistraux, travaux dirigés à partir de jeux de données et travaux de groupe en autonomie. Les étudiants seront amenés progressivement à développer une capacité à construire un design quantitatif, à recueillir des données fiables et à analyser les données au moyen de tests statistiques (à partir de SPSS).

Compétences à acquérir :

Construire un design de recherche quantitative

Construire une échelle de mesure et connaître les principes de validité d'un instrument de mesure

Réduire les données et identifier les dimensions d'un construit à partir d'une analyse factorielle exploratoire (ACP)

Déterminer les relations entre des variables à partir d'analyse corrélationnelles (corrélations bivariées, régressions multiples, médiation)

Pré-requis obligatoires

Aucun

Pré-requis recommandés

Aucun

Mode de contrôle des connaissances :

Contrôle continu à partir de livrables intermédiaires (analyse de données)

Examen final à partir d'un dossier de groupe (construction d'un design de recherche et du questionnaire associé)

Coefficient : 1

Bibliographie, lectures recommandées :

Field A. (2017). Discovering statistics using SPSS. Sage Edge.

Hair J.F. et al. (2018). Multivariate data analysis. Cengage Learning EMEA.

Apprendre à interroger les pratiques de conseil et d'accompagnement du changement

ECTS : 3

Enseignant responsable : MARC GLADY (<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/glady-marc>)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

L'uv consiste en un cycle de conférences permettant de découvrir les pratiques professionnelles d'accompagnement des transformations. Les consultants sont invités à présenter un cas d'intervention de manière détaillée. Chaque séance se poursuit par la mise en oeuvre d'un dispositif d'analyse de pratiques piloté par les groupes d'étudiants.

Compétences à acquérir :

identifier les "verbatims" pertinents dans les conférences et développer une capacité d'analyse des différentes dimensions de la pratique professionnelle

Mode de contrôle des connaissances :

un exposé de groupe sur un thème transversal aux conférences

Coefficient : 2

Bibliographie, lectures recommandées :

Une bibliographie sur l'analyse de pratiques est proposée à l'appui du cours

Observation ethnologique

ECTS : 3

Enseignant responsable : LAURENCE SERVEL (<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/servel-laurence>)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Après avoir présenté les fondements et les principales évolutions de l'approche ethnographique, ce cours se centre sur son utilisation dans des univers professionnels. Il en explore différentes aspects : la démarche de l'observation, les épreuves rencontrées sur le terrain, la construction de l'interprétation, les caractéristiques de l'écriture ethnographique. Il place les étudiants en situation d'utiliser cette approche et les conduit à la rédaction d'un récit ethnographique.

Compétences à acquérir :

Savoir utiliser la méthode de l'observation ethnographique

Pré-requis recommandés

Aucun

Mode de contrôle des connaissances :

L'approche ethnographique doit être utilisée dans le cadre du mémoire.

Coefficient : 1

Bibliographie, lectures recommandées :

Hinault, Anne-Claude ; Osty, Florence ; Servel, Laurence, *Enquêter dans les organisations. Comprendre pour agir*, PUR 2019

Atelier d'écriture

Langue du cours : Français

Langage, représentations sociales et discours : déchiffrer les idéologies et les malentendus

ECTS : 3

Enseignant responsable : MARC GLADY (<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/glady-marc>)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Comment analyser le monde du travail et la vie des organisations à partir de l'entrée langagière ? Qu'est-ce que le langage peut permettre de comprendre des rapports sociaux dans l'entreprise ? Comment éclaire-t-il les différences de représentations entre acteurs ? Comment intervient-il dans les processus de changement ? Dans quelle mesure fonctionne-t-il comme un instrument de domination et de contrôle ou au contraire d'émancipation et d'autonomie du sujet au travail ?

Le cours s'attachera à répondre à quelquesunes de ces questions en visant plus précisément 3 objectifs :

- rendre capable de repérer les enjeux de langage dans les situations de travail, d'organisation et d'accompagnement du changement
- approcher les principaux cadrages théoriques à travers la lecture de textes de référence
- sensibiliser aux outils d'analyse des pratiques discursives

Compétences à acquérir :

être capable de caractériser les pratiques discursives de l'organisation

Pré-requis obligatoires

un texte préparatoire à lire avant chaque cours

Mode de contrôle des connaissances :

un document d'analyse du discours à partir de matériaux langagiers recueillis en entreprise

Coefficient : 1

Bibliographie, lectures recommandées :

Krieg-Planque A. 2013. *Analyser les discours institutionnels*. Armand Colin

Vandeveld-Rougale A. 2017. *La novlangue managériale. Emprise et résistance*. Erès, coll. Sociologie clinique

Vandeveld-Rougale A. 2022. *Mots et illusions : quand la langue du management nous gouverne*. Editions 10/18, coll. 9/11

Management du bien-être et de la santé au travail

ECTS : 3

Enseignant responsable : GREGOR BOUVILLE (<https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/bouville-gregor>)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Ce cours présentera une vision pluridisciplinaire du management du bien être et de la santé au travail. Il abordera les questions liées à l'organisation du travail et aux conditions de travail, aux risques physiques, aux maladies professionnelles et aux accidents du travail, au stress au travail et au harcèlement et enfin les grands enjeux de la responsabilité sociale de l'entreprise et du management de la diversité. Ce cours fournira des leviers d'action possibles pour les managers.

Compétences à acquérir :

A l'issue de ce cours, les participants devront être capables de :

- saisir les enjeux concernant l'organisation du travail et les conditions de travail,
- savoir analyser les risques physiques et psychosociaux selon une approche pluridisciplinaire,
- cerner les difficultés et les limites de la RSE (responsabilité sociale des entreprises) et du management de la diversité,
- contribuer à l'élaboration de politiques et d'instruments contingents (c'est-à-dire adaptés au fonctionnement interne et à l'environnement de l'organisation) de gestion du travail dans plusieurs domaines primordiaux : l'organisation du travail, les conditions de travail et la prévention des risques physiques et psychosociaux, le management de la diversité.

Mode de contrôle des connaissances :

Monographie d'une politique RH dans les différents domaines abordés dans le cadre du séminaire (organisation et conditions de travail, santé au travail, bien-être au travail, RSE, management de la diversité) dans une organisation.

Coefficient : 1

Bibliographie, lectures recommandées :

- Alis, D., Dumas, M., Poilpot-Rocaboy, G. (2010), *Risques et souffrance au travail*, Paris, Dunod.
- Barreau, J. (2005), *Gérer le travail*, Rennes, PUR.
- Bouville, G., Dello Russo, S. Truxillo, D. (2017), « The moderating role of age in the job characteristics-absenteeism relationship: A matter of occupational context? », *Journal of occupational and organizational Psychology*. doi:10.1111/joop.12188
- Bouville, G. (2016), « L'influence des CHSCT sur le bien-être des salariés et sur les accidents du travail. Une étude exploratoire», *Revue de Gestion des Ressources Humaines* n° 101, p. 24-42.
- Bouville, G. (2015). « La mise en place du lean healthcare : un bouleversement de l'univers hospitalier? », en collaboration avec Carole Trempe dans *Performance et innovations dans les établissements de santé* coordonné par B. Fermon et P. Grandjean (2015, à paraître), Dunod, Paris.
- Bouville, G. (2014). “The effects of lean organizational practices on employees’ attitudes and workers’ health: Evidence from France”, en collaboration avec David Alis, *The International Journal of Human Resources Management* Vol. 25, n° 21, pp. 3016-3037.
- Bouville, G. (2014), « Absentéisme et conditions de travail au féminin : une frontière méconnue au sein des organisations », *Revue Interdisciplinaire Management & Humanisme* Vol. 11, pp. 3-22.
- Bouville, G. (2013), « Les effets de la lean production sur les TMS et les arrêts maladie : les résultats d'une étude de cas rétrospective dans une entreprise de maintenance ferroviaire », *Travailler*, n° 29, 2013, pp. 183-202
- Bouville, G. (2012), « Une approche organisationnelle du harcèlement moral », en collaboration avec Eric Campoy, @GRH, Vol. 3, n° 4, 2012, pp. 53-78.
- Bouville, G. (2011), « L'absentéisme au travail : un révélateur d'un mal-organisationnel » dans *L'Etat des entreprises* 2012, coordonné par A. Pezet et G. Nogatchewski, 2011, La Découverte.
- Bouville, G. (2009). *L'influence de l'organisation et des conditions de travail sur l'absentéisme. Analyse quantitative et qualitative*.

étude de cas, Thèse de Doctorat en Sciences de Gestion, Université de Rennes 1.

- Clot, Y. (2009), *Le travail à cœur. Pour en finir avec les risques psychosociaux*, Paris, La Découverte ;
 - Davoine, L. (2012), « Travailler pour être heureux ? », in *Economie du bonheur*, Paris, La Découverte.
 - Dejours, C. (2005), *Travail, Usure mentale : essai de psychopathologie du travail* Paris, Bayard.
 - Gollac, M., Volkoff, S. (2007), *Les conditions de travail*, Paris, La Découverte.
 - Mias, A. (2010), *Les risques professionnels. Peut-on soigner le travail?*, Paris, Ellipses.
 - Neboit, M., Vézina, M. (2002), *Stress au travail et santé psychique*, Toulouse, Octares.
-

Voyage d'étude

Langue du cours : Français

Apprentissage

Langue du cours : Français

Mémoire

ECTS : 6

Langue du cours : Français

Coefficient : 5

Accompagnement au projet professionnel

Langue du cours : Français

Atelier de projets collectifs

ECTS : 3

Enseignant responsable : MURIEL LESELBAUM

Langue du cours : Français

Coefficient : 1

Analyse de la posture professionnelle

Langue du cours : Français

Document susceptible de mise à jour - 09/02/2026

Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16