

Année universitaire 2024/2025

Management des processus de production de biens et services - 266 - 2ème année de master

Crédits ECTS : 60

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce parcours forme les étudiants aux grandes problématiques de production de biens et de services. Elle offre un éclairage à la fois technique et économique tirant profit des apports des champs disciplinaires du génie industriel, de la gestion et des systèmes d'information.

Les objectifs de la formation :

- Piloter un système de production de biens et services en tenant compte de l'interdépendance des fonctions de l'entreprise
- Faire le diagnostic précis des méthodes de pilotage de flux et mettre en évidence les contraintes et enjeux métiers associés à chaque situation
- Améliorer l'efficacité économique, sociale et environnementale des processus industriels et logistiques
- Saisir les enjeux industriels et logistiques liés aux nouveaux modèles d'affaires
- Participer à la conception d'un système industriel et logistique

PRÉ-REQUIS OBLIGATOIRES

- Titulaires d'un diplôme BAC+4 (240 crédits ECTS) ou équivalent à Dauphine, d'une université, d'une école de commerce, d'ingénieurs, d'une grande école française ou étrangère ou d'un autre établissement de l'enseignement supérieur (double cursus ou en poursuite d'études)
- Connaissance de bases en gestion industrielle et logistique.
- Appétence pour les méthodes quantitatives de gestion
- Maîtriser des concepts de base en mathématiques appliquées et statistiques
- Connaissances et/ou expérience professionnelle en gestion industrielle et logistique appréciées

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Semestre 3
 - Obligatoire
 - Communication et langues
 - Modélisation, Simulation et Optimisation des systèmes complexes
 - Management de la performance
 - Management des systèmes d'information
 - Management et organisation
 - Pilotage opérationnel des flux
- Semestre 4
 - Obligatoire
 - Projet Professionnel
 - L'écho du terrain
 - Innovation et marketing opérationnel

- Management de la chaîne logistique
- Gestion de la production

DESCRIPTION DE CHAQUE ENSEIGNEMENT

Communication et langues

ECTS : 0

Description du contenu de l'enseignement :

Insertion professionnelle/ Communication en milieu professionnel / Anglais (TOEIC)
Maîtriser les codes de la communication en milieu professionnel/ Comprendre et lire des textes en anglais

Compétence à acquérir :

Présentation en réunion et devant un public/ Rédaction de CV et lettre de motivation/ Compréhension et lecture de l'anglais

Gestion de la production

ECTS : 9

Description du contenu de l'enseignement :

Prévision de la demande et planification industrielle/ Gestion des approvisionnements et des stocks/Lean manufacturing et production en flux tiré/ Management de la qualité/ Ordonnancement de la production
Comprendre les avantages et limites des principaux modèles de gestion des flux/ Maîtriser les techniques et méthodes de planification industrielle/ Maîtriser le paramétrage des politiques de gestion des stocks

Compétence à acquérir :

Dimensionnement et paramétrage des systèmes de production en flux tiré/ -Optimisation des stocks/Ordonnancement de la production

Innovation et marketing opérationnel

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Management de l'innovation/ Nouveaux business models/ Marketing opérationnel
Saisir les fondements théorique et pratique des méthodes de conception innovante/ Comprendre les enjeux associés aux nouvelles formes de modèles d'affaire/ Maîtriser les outils du marketing opérationnel

Compétence à acquérir :

Déploiement et animation d'un processus d'innovation basé sur les principes du design thinking/ Décryptage des enjeux business des nouveaux modèles d'affaire/ Maîtrise des méthodes quantitatives appliquées au marketing opérationnel

L'écho du terrain

ECTS : 0

Description du contenu de l'enseignement :

Industrie 4.0/ Optimisation des systèmes logistiques et industriels/Performance achat/ Conseil en management industriel et logistique
Découvrir les enjeux et nouvelles évolutions des métiers en lien avec le management industriel et logistique/Développer son réseau professionnel

Compétence à acquérir :

Connaissances sectorielles/ Connaissances fonctionnelles

Management de la chaîne logistique

ECTS : 9

Description du contenu de l'enseignement :

Conception et optimisation des réseaux logistiques/ Conception et optimisation des entrepôts/Collaboration et partage d'information dans les chaînes logistiques/Gestion du transport et optimisation des tournées

Maîtriser les arbitrages économiques en conception et pilotage des chaînes logistiques/Saisir l'interdépendance des décisions tactiques en management de la chaîne logistique/ Définir une stratégie supply chain et comprendre ses implications opérationnelles

Compétence à acquérir :

Conception de schémas directeurs logistiques/ Modélisation et cartographie des processus supply chain/ Conception et optimisation des entrepôts/-Optimisation du transport

Management de la performance

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Contrôle de gestion industriel/ Finance d'entreprise

Maîtriser les processus budgétaires/ Maîtriser les méthodes de calcul des coûts de revient /Assurer le pilotage économique d'une activité industrielle/ Maîtriser les outils d'analyse financière

Compétence à acquérir :

Calcul du coût de revient d'un produit/Mesure de rentabilité d'un projet/ Suivi budgétaire d'une activité/Gestion de la trésorerie

Management des systèmes d'information

ECTS : 9

Description du contenu de l'enseignement :

Management des systèmes d'information/ Systèmes de gestion intégrée (SAP/ERPSim)/ Algorithmique et Excel avancé

Comprendre le lien entre système d'information, système de décision et système opérant/Maîtriser les formalismes de modélisation des processus utilisés en management des systèmes d'information/ -Maîtriser les principales transactions SAP utilisées en gestion de la production/Maîtriser les fonctions avancées d'Excel et la programmation VBA

Compétence à acquérir :

Modélisation des processus métier/ Expression des besoins fonctionnels/ Traduction des besoins fonctionnels en spécifications techniques/Maîtrise des principales transactions SAP appliquées à la gestion de la production/-Programmation VBA et usage des fonctions avancées sur Excel

Management et organisation

ECTS : 9

Description du contenu de l'enseignement :

Approche sociologique des organisations/ Management stratégique/Management de projet

Comprendre les enjeux des interactions sociales au sein des organisations/ Concevoir et mettre en œuvre un processus de changement organisationnel/ Adopter une vision globale et stratégique de l'entreprise/Maîtriser les aspects organisationnels et techniques de la gestion de projet

Compétence à acquérir :

Maîtrise des méthodes appliquées à l'analyse psycho-sociale/ Développement d'aptitudes à l'accompagnement du changement organisationnel dans les entreprises/ Réalisation d'un diagnostic stratégique/Conceptions et mise en œuvre de la stratégie/ -Pilotage de projet

Modélisation, Simulation et Optimisation des systèmes complexes

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Programmation linéaire/ Programmation linéaire mixte et en nombre entiers/ Programmation Multi-Objectifs/Méthodes d'aide à la décision multicritère/ Simulation de Monte-Carlo/ Simulation à événements discrets

Maîtriser les formalismes de modélisation appliqués à la résolution de problématiques industrielles et logistique/ Maitriser les

bases des méthodes d'optimisation en univers certain/ Maitriser les bases des techniques de simulation en environnement aléatoire

Compétence à acquérir :

Modélisation de problèmes décisionnels en management industriel et logistique/Résolution de problèmes décisionnels en management industriel et logistique

Pilotage opérationnel des flux

Projet Professionnel

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Mission d'apprentissage (étudiants en apprentissage)/Stage en entreprise (étudiants en formation initiale)

Mettre en pratique les enseignements théoriques/ Comprendre les enjeux et contraintes associées à un secteur d'activité/

Acquérir de nouveaux savoir-faire spécifiques à un secteur d'activité/Saisir les codes comportementaux en milieu professionnel

Compétence à acquérir :

Responsabilité, autonomie et rigueur/ Acquisitions de savoir-faire spécifiques à un secteur d'activité/ Opérationnalisation de savoir-faire théoriques
