

Année universitaire 2024/2025

Management des processus de production de biens et services - 266 - 2ème année de master

Responsable pédagogique : MUSTAPHA SALI - <https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/sali-mustapha>

Crédits ECTS : 60

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce parcours forme les étudiants aux grandes problématiques de production de biens et de services. Elle offre un éclairage à la fois technique et économique tirant profit des apports des champs disciplinaires du génie industriel, de la gestion et des systèmes d'information.

Les objectifs de la formation :

- Piloter un système de production de biens et services en tenant compte de l'interdépendance des fonctions de l'entreprise
- Faire le diagnostic précis des méthodes de pilotage de flux et mettre en évidence les contraintes et enjeux métiers associés à chaque situation
- Améliorer l'efficacité économique, sociale et environnementale des processus industriels et logistiques
- Saisir les enjeux industriels et logistiques liés aux nouveaux modèles d'affaires
- Participer à la conception d'un système industriel et logistique

MODALITÉS D'ENSEIGNEMENT

Le parcours représente 360 heures de cours, réparties entre septembre et fin mai.

La formation suivra le rythme de l'alternance, de la manière suivante :

- Septembre : cours à l'université,
- Octobre à avril : 2 jours à l'université, 3 jours en entreprise,
- Fin avril à fin août : temps plein en entreprise.

Un voyage d'études d'une semaine à l'international est organisé par un groupe d'étudiants mi-mai.

Cette formation offre la possibilité aux étudiants de passer le TOEIC.

ADMISSIONS

- Titulaires d'un diplôme BAC+4 (240 crédits ECTS) ou équivalent à Dauphine, d'une université, d'une école de commerce, d'ingénieurs, d'une grande école française ou étrangère ou d'un autre établissement de l'enseignement supérieur (double cursus ou en poursuite d'études)
- Connaissance de bases en gestion industrielle et logistique.
- Appétence pour les méthodes quantitatives de gestion
- Maîtriser des concepts de base en mathématiques appliquées et statistiques
- Connaissances et/ou expérience professionnelle en gestion industrielle et logistique appréciées

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Semestre 3
 - Obligatoire
 - [Communication et langues](#)
 - [Modélisation, Simulation et Optimisation des systèmes complexes](#)
 - [Management de la performance](#)
 - [Management des systèmes d'information](#)

- [Management et organisation](#)
 - [Pilotage opérationnel des flux](#)
- Semestre 4
 - Obligatoire
 - [Projet Professionnel](#)
 - [L'écho du terrain](#)
 - [Innovation et marketing opérationnel](#)
 - [Management de la chaîne logistique](#)
 - [Gestion de la production](#)

DESCRIPTION DE CHAQUE ENSEIGNEMENT

SEMESTRE 3

Obligatoire

Communication et langues

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Insertion professionnelle/ Communication en milieu professionnel / Anglais (TOEIC)

Maîtriser les codes de la communication en milieu professionnel/ Comprendre et lire des textes en anglais

Compétences à acquérir :

Présentation en réunion et devant un public/ Rédaction de CV et lettre de motivation/ Compréhension et lecture de l'anglais

Modélisation, Simulation et Optimisation des systèmes complexes

ECTS : 6

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Programmation linéaire/ Programmation linéaire mixte et en nombre entiers/ Programmation Multi-Objectifs/Méthodes d'aide à la décision multicritère/ Simulation de Monte-Carlo/ Simulation à événements discrets

Maîtriser les formalismes de modélisation appliqués à la résolution de problématiques industrielles et logistique/ Maîtriser les bases des méthodes d'optimisation en univers certain/ Maîtriser les bases des techniques de simulation en environnement aléatoire

Compétences à acquérir :

Modélisation de problèmes décisionnels en management industriel et logistique/Résolution de problèmes décisionnels en management industriel et logistique

Management de la performance

ECTS : 6

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Contrôle de gestion industriel/ Finance d'entreprise

Maîtriser les processus budgétaires/ Maîtriser les méthodes de calcul des coûts de revient /Assurer le pilotage économique d'une activité industrielle/ Maîtriser les outils d'analyse financière

Compétences à acquérir :

Calcul du coût de revient d'un produit/Mesure de rentabilité d'un projet/ Suivi budgétaire d'une activité/Gestion de la trésorerie

Management des systèmes d'information

ECTS : 9

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Management des systèmes d'information/ Systèmes de gestion intégrée (SAP/ERPSim)/ Algorithmique et Excel avancé
Comprendre le lien entre système d'information, système de décision et système opérant/Maîtriser les formalismes de

modélisation des processus utilisés en management des systèmes d'information/-Maîtriser les principales transactions SAP utilisées en gestion de la production/Maîtriser les fonctions avancées d'Excel et la programmation VBA

Compétences à acquérir :

Modélisation des processus métier/ Expression des besoins fonctionnels/ Traduction des besoins fonctionnels en spécifications techniques/Maîtrise des principales transactions SAP appliquées à la gestion de la production/- Programmation VBA et usage des fonctions avancées sur Excel

Management et organisation

ECTS : 9

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Approche sociologique des organisations/ Management stratégique/Management de projet
Comprendre les enjeux des interactions sociales au sein des organisations/ Concevoir et mettre en œuvre un processus de changement organisationnel/ Adopter une vision globale et stratégique de l'entreprise/Maîtriser les aspects organisationnels et techniques de la gestion de projet

Compétences à acquérir :

Maîtrise des méthodes appliquées à l'analyse psycho-sociale/ Développement d'aptitudes à l'accompagnement du changement organisationnel dans les entreprises/ Réalisation d'un diagnostic stratégique/Conceptions et mise en œuvre de la stratégie/ -Pilotage de projet

Pilotage opérationnel des flux

Langue du cours : Français

SEMESTRE 4

Obligatoire

Projet Professionnel

ECTS : 6

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Mission d'apprentissage (étudiants en apprentissage)/Stage en entreprise (étudiants en formation initiale)
Mettre en pratique les enseignements théoriques/ Comprendre les enjeux et contraintes associées à un secteur d'activité/
Acquérir de nouveaux savoir-faire spécifiques à un secteur d'activité/Saisir les codes comportementaux en milieu professionnel

Compétences à acquérir :

Responsabilité, autonomie et rigueur/ Acquisitions de savoir-faire spécifiques à un secteur d'activité/ Opérationnalisation de savoir-faire théoriques

L'écho du terrain

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Industrie 4.0/ Optimisation des systèmes logistiques et industriels/Performance achat/ Conseil en management industriel et logistique
Découvrir les enjeux et nouvelles évolutions des métiers en lien avec le management industriel et logistique/Développer son réseau professionnel

Compétences à acquérir :

Innovation et marketing opérationnel

ECTS : 6

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Management de l'innovation/ Nouveaux business models/ Marketing opérationnel

Saisir les fondements théorique et pratique des méthodes de conception innovante/ Comprendre les enjeux associés aux nouvelles formes de modèles d'affaire/ Maîtriser les outils du marketing opérationnel

Compétences à acquérir :

Déploiement et animation d'un processus d'innovation basé sur les principes du design thinking/ Décryptage des enjeux business des nouveaux modèles d'affaire/ Maîtrise des méthodes quantitatives appliquées au marketing opérationnel

Management de la chaîne logistique

ECTS : 9

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Conception et optimisation des réseaux logistiques/ Conception et optimisation des entrepôts/Collaboration et partage d'information dans les chaînes logistiques/Gestion du transport et optimisation des tournées

Maîtriser les arbitrages économiques en conception et pilotage des chaînes logistiques/Saisir l'interdépendance des décisions tactiques en management de la chaîne logistique/ Définir une stratégie supply chain et comprendre ses implications opérationnelles

Compétences à acquérir :

Conception de schémas directeurs logistiques/ Modélisation et cartographie des processus supply chain/ Conception et optimisation des entrepôts/-Optimisation du transport

Gestion de la production

ECTS : 9

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Prévision de la demande et planification industrielle/ Gestion des approvisionnements et des stocks/Lean manufacturing et production en flux tiré/ Management de la qualité/ Ordonnancement de la production

Comprendre les avantages et limites des principaux modèles de gestion des flux/ Maîtriser les techniques et méthodes de planification industrielle/ Maîtriser le paramétrage des politiques de gestion des stocks

Compétences à acquérir :

Dimensionnement et paramétrage des systèmes de production en flux tiré/ -Optimisation des stocks/Ordonnancement de la production