Leadership et Management d'équipes

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Plan du cours :

1. **Les théories du management**
2. **Le management interpersonnel**

Le rôle du manager

Les attitudes dans les moments clés

Animer et motiver

Fixer des objectifs/Evaluer

Écouter (la communication interpersonnelle)

Superviser

Développer

Les facteurs de motivation

Le manager coach

3. **Le travail en équipe**

Conditions d'efficacité de l'équipe

Les styles de management

Directif, Participatif, Informatif, Délégatif

Choix selon compétences et motivations

Adaptation du management aux types de personnalité

Besoins psychologiques et style préféré

Problématiques spécifiques de management

Gestion des conflits

Management à distance

Management interculturel

Développement de l'équipe

Méthode :

•Apports théoriques.

•Cas

Mode de contrôle des connaissances :

Examen écrit final – participation