Organisation et communication

ECTS : 3

Volume horaire : 27

Description du contenu de l'enseignement :

Ce cours comporte :
1) Une partie "sociologie" qui développe différents aspects du processus de changement dans l'organisation et du processus ;
2) Une partie "communication" qui présente et analyse différents types d'interactions liés au processus de changement (conduite de réunion, négociation, gestion de conflit, etc...)

Compétence à acquérir :

Ce cours se donne pour objectif de permettre aux étudiants de :
1) Comprendre et analyser le processus de changement et plus particulièrement d'innovation dans l'organisation de l'entreprise ;
2) Comprendre et maîtriser le mécanisme de la communication liés au processus de changement ;
3) Conduire efficacement des réunions et des négociations dans un processus de changement