Gouvernance des Systèmes d'Information

ECTS : 3

Volume horaire : 24

Description du contenu de l'enseignement :

Description :

Introduction - concepts
Entreprise et système d'information
· Définition du système d'informations
· Les composantes clés du SI

Gouvernance : définition et enjeux
· La gouvernance : pourquoi, à quoi cela sert-il ?
· Gouvernance au niveau de l'entreprise
· Gouvernance des SI : pour leur pilotage interne
· SI et entreprise : alignement du SI sur la stratégie et la politique de l'entreprise 360° de la gouvernance
· La gouvernance à mettre en œuvre dépend de comment l'organisation entend piloter son activité et se contrôler
· La gouvernance dépend de l'organisation voire de l'environnement socio-économique
· Notion de « Compliance » : empilage des législations, réglementations, bonnes pratiques et procédures qui conditionnent la gouvernance

Les référentiels
Les grands standards :Itil, Cobit, CMMi, …
· Orientations plus particulières de certains référentiels : développement logiciel, mode projet, exploitation, etc.
Focus sur CoBit
· Applications types, intérêts et limites
· Limites par rapport à la gouvernance de l'entreprise sur son SI
Modèle d'organisation : la matrice des fonctions du département informatique.

Focus sur ITIL
· Applications types intérêts et limites
· Limites par rapport à la gouvernance de l'entreprise sur son SI

Exemple de mise en place d'une démarche ITIL

Organisation de la DSI
Gouvernance des systèmes d'information-gouvernance d'entreprise
· Comment s'articulent la gouvernance interne du SI et le niveau de gouvernance du SI requis pour le pilotage de l'entreprise ?
· Quel recours pertinent aux référentiels métiers SI, quelles autres leviers et indicateurs pour répondre à toutes les exigences de gouvernance au niveau de l'entreprise
· Et si la Direction de l'entreprise n'envisage même pas le SI comme objet/sujet de la gouvernance d'entreprise ?

Les indicateurs de la Direction des Systèmes d'informations
Ce qui se mesure s'améliore
· Des indicateurs, pourquoi faire ?
· Quelques indicateurs incontournables

Tendances Cloud - Digital Marketing et BYOD …
. Quel impact sur la gouvernance et le contrôle de risque ?

Etude de cas - Elaboration d'un Plan Directeur Informatique
· Le plan directeur
· Exemple d'élaboration du Plan Directeur Informatique d'une PME Français

Compétence à acquérir :

Présenter les principes de la gouvernance des SI