

Gouvernance des Systèmes d'Information

ECTS : 3

Volume horaire : 24

Description du contenu de l'enseignement :

Description :

Introduction - concepts

Entreprise et système d'information

- Définition du système d'informations
- Les composantes clés du SI

Gouvernance : définition et enjeux

- La gouvernance : pourquoi, à quoi cela sert-il ?
- Gouvernance au niveau de l'entreprise
- Gouvernance des SI : pour leur pilotage interne
- SI et entreprise : alignement du SI sur la stratégie et la politique de l'entreprise 360° de la gouvernance
- La gouvernance à mettre en œuvre dépend de comment l'organisation entend piloter son activité et se contrôler
- La gouvernance dépend de l'organisation voire de l'environnement socio-économique
- Notion de « Compliance » : empilage des législations, réglementations, bonnes pratiques et procédures qui conditionnent la gouvernance

Les référentiels

Les grands standards :ITIL, Cobit, CMMI, ...

- Orientations plus particulières de certains référentiels : développement logiciel, mode projet, exploitation, etc.

Focus sur CoBit

- Applications types, intérêts et limites
- Limites par rapport à la gouvernance de l'entreprise sur son SI

Modèle d'organisation : la matrice des fonctions du département informatique.

Focus sur ITIL

- Applications types intérêts et limites
- Limites par rapport à la gouvernance de l'entreprise sur son SI

Exemple de mise en place d'une démarche ITIL

Organisation de la DSI

Gouvernance des systèmes d'information-gouvernance d'entreprise

- Comment s'articulent la gouvernance interne du SI et le niveau de gouvernance du SI requis pour le pilotage de l'entreprise ?
- Quel recours pertinent aux référentiels métiers SI, quelles autres leviers et indicateurs pour répondre à toutes les exigences de gouvernance au niveau de l'entreprise
- Et si la Direction de l'entreprise n'envisage même pas le SI comme objet/sujet de la gouvernance d'entreprise ?

Les indicateurs de la Direction des Systèmes d'informations

Ce qui se mesure s'améliore

- Des indicateurs, pourquoi faire ?
- Quelques indicateurs incontournables

Tendances Cloud - Digital Marketing et BYOD ...

- Quel impact sur la gouvernance et le contrôle de risque ?

Etude de cas - Elaboration d'un Plan Directeur Informatique

- Le plan directeur
- Exemple d'élaboration du Plan Directeur Informatique d'une PME Français

Compétence à acquérir :

Présenter les principes de la gouvernance des SI

Document susceptible de mise à jour - 11/02/2026

Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16