Comportement organisationnel

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Ce cours a pour principal objectif d'approfondir la compréhension du comportement humain au sein des organisations et de familiariser les étudiants aux fonctionnements des organisations et à la gestion du comportement humain au sein des organisations. Il tente de donner des grilles pour comprendre l'action individuelle et collective au sein des organisations. Il introduit et approfondit les théories des organisations.

Il abordera plusieurs thématiques : la gestion des individus dans l'organisation (caractéristiques de l'individu; motivation; gestion des émotions, fixation des objectifs et aménagement du temps de travail), la gestion des groupes (dynamique du groupe; dynamique intergroupes), la gestion des organisations (caractéristiques et conception de l'organisation; culture organisationnelle), la gestion des processus organisationnels (prise de décision; négociation; communication et conflits; pouvoir et politique), la gestion dans un environnement dynamique (changement planifié et développement organisationnel; gestion du stress), la gestion des dimensions internationales et multiculturelles du comportement organisationnel (dimensions internationales; culture; diversité culturelle; méthodes comparatives de gestion et de comportement organisationnel).

Compétence à acquérir :

• sensibiliser à l'importance de l'humain dans la gestion des organisations
contemporaines en initiant aux concepts fondamentaux du comportement organisationnel;
• capacité à intégrer et à appliquer des connaissances issues des diverses sciences humaines pour parvenir à une meilleure compréhension du comportement humain dans les
organisations;
• sensibiliser aux questions d'éthique et de responsabilité sociale;
• sensibiliser aux questions internationales et interculturelles;
• capacité à analyser de façon critique des situations de travail, à en
comprendre les conséquences sur les individus et les groupes, et à trouver des solutions appropriées;

Mode de contrôle des connaissances :

Exposé et travail écrit collectifs

Bibliographie, lectures recommandées :

- Alexandre-Bailly et al. (2013), *Comportements humains et management*, Village
- Chanlat, J.F. (1990), *L'individu dans l'organisation. Les dimensions oubliées*, Ste-Foy, Les presses de l'Université Laval.
- Gilbert et al. (2005), *Organisations et comportements*, Dunod
- Schermerhorn, J.R., Hunt, J.G. & Osborn, R.N. (2010), *Comportement humain et organisation*, Village Mondial

Document susceptible de mise à jour - 08/12/2025
Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16