

Stratégie bancaire et gestion privée

ECTS : 3

Volume horaire : 24

Description du contenu de l'enseignement :

Le cours étudie le rôle des banques et des assurances dans l'environnement économique global et comment les évolutions constatées (crise, nouvelles technologies, concurrence, réglementation...) sont appréhendées par les différents acteurs.

Focus sur Clientèle Haut de Gamme / CRM / Banque digitale / Conquête

Méthodes de l'Enseignement :

Cours magistral + QUIZ

Bibliographie :

Consultation des sites des principaux établissements + Sites institutionnels (AMF / BDF / AFB...)

Compétence à acquérir :

Les étudiants doivent être en mesure de placer la relation individuelle avec un client au centre de l'environnement bancaire globale, dans ses contraintes et ses évolutions.

Mode de contrôle des connaissances :

CC + Examen final

Bibliographie, lectures recommandées :

Consultation des sites des principaux établissements + Sites institutionnels (AMF / BDF / AFB...)

Document susceptible de mise à jour - 07/02/2026

Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16