

Etude et recherche 1 : outils et méthodes

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Le cours comprend huit séances de cours-td. Sept séances sont dédiées à l'apprentissage de la démarche générale d'étude et recherche et de ses outils principaux de collecte et d'analyse, en insistant sur trois « gestes » fondamentaux : observer (observation directe), discuter (entretien individuel), questionner (sondage par questionnaire). Une séance est consacrée à la méthode du mémoire de recherche en master.

Compétence à acquérir :

- Comprendre les étapes d'une démarche d'étude/recherche simple
- Savoir quel(s) outil(s) est/sont le(s) plus adapté(s) compte tenu de l'objectif de l'enquête
- Savoir mettre en œuvre trois outils : l'observation directe participante, l'entretien individuel semi-directif, le sondage par questionnaire
- Pouvoir évaluer de manière critique une méthodologie d'enquête
- Savoir comment réaliser un mémoire de recherche

Mode de contrôle des connaissances :

Participation, exercices et partiel final.

Bibliographie, lectures recommandées :

- Arborio A.M. et Fournier P. (2015), *L'observation directe*, Armand Colin.
- Blanchet A. et Gotman A. (2015), *L'entretien*, Armand Colin.
- Delacroix E., Jolibert A., Monnot E. et Jourdan P. (dir) (2021), *Marketing research. Méthodes de recherche et d'études en marketing*, Dunod.
- De Singly F. (2012), *Le questionnaire*, Armand Colin.