

Marketing digital

**ECTS** : 3

**Description du contenu de l'enseignement :**

Introduction à l'éco-système et aux fondamentaux de la relation client

Acquisition : le moment zéro du cycle de vie client

Comment accompagner un client dans son parcours de vie? Les leviers de fidélisation, la personnalisation et la réactivation

Analyse et exploitation de la data / une première approche étude et datascience

Prospectives sur la data et le digital : Hot topics from Palo Alto, organisation et transformation digitale.

Comprendre et appliquer les fondamentaux de la relation client et du marketing digital

**Compétence à acquérir :**

Lier CRM et digital. Analyser et exploiter de la data. Comprendre les nouveaux outils et la transformation digitale des organisations.

**Document susceptible de mise à jour - 11/02/2026**

**Université Paris Dauphine - PSL** - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16