Comportement organisationnel et management

ECTS : 6

Description du contenu de l'enseignement :

Ce cours vise à offrir aux étudiants les connaissances nécessaires pour comprendre l'importance des aspects humains dans la gestion des organisations, analyser leur évolution et en maîtriser les déterminants et les conséquences aussi bien sur les individus que sur les organisations dans un contexte économique, technologique et politique en pleine mutation. Il s'agit de les familiariser avec les concepts fondamentaux du comportement organisationnel tels la perception, la motivation, les conflits, le pouvoir, le leadership, la culture organisationnelle et la structure organisationnelle. Le cours adopte une perspective pluridisciplinaire et met en évidence plusieurs niveaux d'analyse, soit l'individu, le groupe et l'organisation.

Compétence à acquérir :

A l'issue de cet enseignement, les étudiants doivent être en mesure d'utiliser les concepts et théories du comportement organisationnel pour :

· Interpréter et expliquer les différents dynamiques sociales, économiques, émotionnelles et technologiques qui sous-tendent les comportements individuels et collectifs en contexte organisationnel

· analyser et de prévoir l'influence des structures, systèmes et processus organisationnels, les styles de management et de leadership sur le rendement et la satisfaction des collaborateurs

· identifier les leviers managériaux de la satisfaction et de l'implication individuelle ainsi que de la performance d'une équipe

· pouvoir être force de proposition aussi bien pour l'accompagnement d'un changement ainsi que pour le développement des connaissances et des compétences individuelles et collectives.

Mode de contrôle des connaissances :

Examen 50%

Contrôle continu 50%

Bibliographie, lectures recommandées :

Alexandre Bailly, F. et al. Comportements humains & management. Pearson Ed. 2016
Herrbach, O. et al. Comportement organisationnel Volume 1 Contrat psychologique, émotions au travail, socialisation organisationnelle. De Boeck, 2005.
McShane, S. et al. Comportement organisationnel comportements humains et organisations dans un environnement complexe. McGraw-Hill, 2013.
Robbins, S. & Judge, T. Comportements organisationnels. Pearson Ed. 2014
Rojot, J. et al. Comportement organisationnel Volume 3 Théories des organisations, motivation au travail, engagement organisationnel. De Boeck, 2009.