

Social Media & influence marketing

**ECTS : 3**

**Description du contenu de l'enseignement :**

Fournir aux étudiants les bases du social média et leur permettre d'acquérir les bons réflexes pour l'écriture et la mise en place d'une stratégie social media efficace, aussi bien en BtoB qu'en BtoC. Le cours sera étayé par des conférences d'acteurs des réseaux sociaux eux-mêmes (Facebook, Social Bakers...)

- Connaitre les principaux réseaux sociaux et leurs spécificités
- Comprendre les enjeux de l'e-réputation et savoir gérer une crise
- Connaitre les notions clés du community management (storytelling, engagement, interactions...) ainsi que les outils du community manager

**Compétence à acquérir :**

Gestion de crise sur Internet

-Community Management

-Animation d'une communauté de marque

**Document susceptible de mise à jour - 25/02/2026**

**Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16**