Management de la qualité

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Cadre réglementaire, obligations des établissements. Outils de la démarche qualité et de l'évaluation dans le sanitaire et le médico-social

La démarche qualité dans le secteur sanitaire et médico-social en France et à l'étranger : approche historique de la qualité. Accréditation – certification – évaluation

Les outils au service du management : la Commission de Coordination Gériatrique, le comité éthique, le Conseil de Vie Sociale, l'enquête de satisfaction, le Projet personnalisé, le Dossier de Liaison d'Urgence, les Evènements Indésirables Graves associés aux Soins, etc.

La Qualité : pour qui ? pour quoi ? Passer des processus aux effets pour les usagers / cas pratiques.

Je deviens directeur d'une structure intervenant auprès de personnes âgées : cas pratiques (Monter un projet, Faire face à une situation complexe)

Compétence à acquérir :

Maîtrise des outils de pilotage spécifiques

Mode de contrôle des connaissances :

Note à rédiger, analyse de cas pratique