

Coverage et relations clients

**ECTS** : 3

**Description du contenu de l'enseignement :**

Développement commercial et gestion de la relation commerciale

- Maîtriser les principes et les stratégies de développement commercial dans les BFI
- Acquérir des connaissances sur les approches de gestion des relations commerciales d'une BFI

**Compétence à acquérir :**

principes de Coverage client

- Gestion de la relation client

**Document susceptible de mise à jour - 18/02/2026**

**Université Paris Dauphine - PSL** - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16