

Coverage et relations clients

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Développement commercial et gestion de la relation commerciale

- Maîtriser les principes et les stratégies de développement commercial dans les BFI
- Acquérir des connaissances sur les approches de gestion des relations commerciales d'une BFI

Compétence à acquérir :

principes de Coverage client

- Gestion de la relation client

Document susceptible de mise à jour - 18/02/2026

Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16