Coverage et relations clients

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Développement commercial et gestion de la relation commerciale
- Maitriser les principes et les stratégies de développement commercial dans les BFI
- Acquérir des connaissances sur les approches de gestion des relations commerciales d'une BFI

Compétence à acquérir :

principes de Coverage client
- Gestion de la relation client