

## Team management

**ECTS** : 3

### **Description du contenu de l'enseignement :**

Le cours aborde d'abord la gestion d'équipe à partir d'une série d'enjeux et de pratiques managériales actuelles. Les étudiants réalisent des cas pratiques, sous forme d'analyse et/ou de mise en situation.

Le cours se déroule sur 7 séances de 3 heures.

Les 7 séances sont toutes structurées de la façon suivante :

1. Présentation par l'enseignant d'un enjeu managérial et des concepts et théories liées empruntés à différents champs : Psychologie sociale, communication, management
2. Analyse et/ou mise en situation des étudiants et travail de conception de pratiques et outils de management adaptés à la situation managériale travaillée (60'),
3. débriefing individuel et collectif - élément de méthode pour mieux réussir,

### **Thèmes des 5 premières séances**

Séance n°1 : la communication et le feedback

Séance n°2 : les multiples styles de management

Séance n°3 : la fixation des objectifs, l'évaluation de la performance

Séance n°4 : les théories et la pratique sur les sources de motivation

Séance n°5 : le recrutement et l'intégration dans une équipe

Séance n°6 : les préférences et les différences individuelles, culturelles et interculturelles

Séances n°7 : la prévention et le traitement des conflits managériaux

### **Compétence à acquérir :**

- Améliorer sa communication verbale, non verbale et écrite pour mieux écouter, comprendre, s'exprimer et se faire comprendre
- S'intégrer et contribuer dans un groupe pour améliorer la performance de l'équipe. Mobiliser différents concepts développés dans différents corpus théoriques pour analyser des situations de gestion d'équipe : théorie des organisations, comportement organisationnel, leadership.
- Connaître et utiliser de façon circonstanciée, les différents styles de management, du point de vue du managé et du manager.
- Préparer et structurer les actions de management : Décider, motiver, recruter, cadrer, évaluer et recadrer vers le succès
- Prendre conscience des états émotionnels, des différences de préférences, individuelles, culturelles et interculturelles, pour adapter son management et son leadership.
- développer le sens de l'analyse et de l'adaptation avec les innovations managériales pour prévenir ou limiter les impacts des imprévus, des crises, et des conflits.

### **Mode de contrôle des connaissances :**

Les étudiants seront évalués tout au long des séances sur les exercices de mise en situation (1) ainsi que sur le travail de préparation et de présentation d'un exposé sur un thème managérial sélectionné (keynote de 10 mn seul ou de 20mn en binôme (20mn)

(1) L'évaluation au fil des séances tiendra compte de la capacité des étudiants à s'être approprié les concepts (sur les

exercices de mise en situation) , les compositions des groupes changent d'une séance à l'autre suivant une fonction de répartition aléatoire.

(2) Le travail final est un exercice de recherche et de présentation individuel ou en binôme, d'un objet de management incontournable et mise à jour avec l'environnement technologique et générationnel contemporain. (une méthode, une technique, une structure, un processus, ou une pratique de management); le travail prend la forme d'un exposé (keynote) et d'un support écrits qui décrit l'objet et sa mise en pratique, et qui permet au lecteur d'utiliser cet objet de management concrètement et opérationnellement.

**Bibliographie, lectures recommandées :**

Dale Carnegie (2013), how to win friends and influence people , pocket books

K. Blanchard, P Zigarmi, D Zigarmi, (2013) leadership and the one minute manager, Harper Collins

Daniel Goleman (2002) the new leaders, Sphere

Daniel Kahneman (2011) Thinking fast and Slow, Penguin Books

The Culture Map ( 2014) The culture map, Public affairs

Colquitt, J., Lepine, J., Wesson, M. (2013), Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace, McGraw-Hill.

Grey, C. (2012), A Very Short, Fairly Interesting and Reasonably Cheap Book About Studying Organizations, 3rd revised edition, Sage Publications

Grint, K. (2010), Leadership: a Very Short Introduction, OUP Oxford

Hatch, M. J. (2011), Organizations: a Very Short Introduction, OUP Oxford

Mintzberg, H. (1978), The nature of managerial work, 1st edition, Prentice Hall