

Démarche qualité et Management

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Elaborer une démarche en vue de conférer aux étudiants du Master 2 des compétences complémentaires directement utiles dans la perspective de l'entreprise notariale.

Compétence à acquérir :

Identifier les nouvelles problématiques liées au renouvellement des modalités d'exercice de l'activité notariale, telles que la qualité du service proposé à la clientèle, le management de l'équipe collaborant avec le notaire, l'utilisation des nouvelles technologies, la dématérialisation des actes ...

Maîtriser les connaissances fondamentales relatives à la convention collective applicable au notariat, laquelle est en évolution constante.