Stratégies et outils d’accompagnement du changement

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Intro - L’ambivalence du changement
1- Le changement dans une organisation ?
- dépend de la vision de l’organisation (les métaphores)
- s’analyse et s’outille différemment selon les niveaux : individus, services, société globalement
2- Quelques principes et méthodologies du « changement, comme projet à accompagner »
- les différentes dimensions négligées
- les réactions humaines et sociales
- les différentes stratégies et modèles pour penser l’accompagnement
- les points majeurs de vigilance pour agir
- zoom sur l’approche culturelle du changement
3- Quelques méthodologies du changement comme processus, mouvement à animer
-Agilité et improvisation… -Accélération, innovations… -Organisation apprenante…

Compétence à acquérir :

Comprendre le phénomène du changement organisationnel

Connaître différentes stratégies d'accompagnement du changement

Utiliser des outils d'analyse pour préparer l'accompagnement

Mode de contrôle des connaissances :

Le contrôle des connaissances s'établit soit par un exposé collectif soit par un exercice individuel d'analyse.