

Stratégies et outils d'accompagnement du changement

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Intro - L'ambivalence du changement

1- Le changement dans une organisation ?

- dépend de la vision de l'organisation (les métaphores)

- s'analyse et s'outille différemment selon les niveaux : individus, services, société globalement

2- Quelques principes et méthodologies du « changement, comme projet à accompagner »

- les différentes dimensions négligées

- les réactions humaines et sociales

- les différentes stratégies et modèles pour penser l'accompagnement

- les points majeurs de vigilance pour agir

- zoom sur l'approche culturelle du changement

3- Quelques méthodologies du changement comme processus, mouvement à animer

-Agilité et improvisation... -Accélération, innovations... -Organisation apprenante...

Compétence à acquérir :

Comprendre le phénomène du changement organisationnel

Connaître différentes stratégies d'accompagnement du changement

Utiliser des outils d'analyse pour préparer l'accompagnement

Mode de contrôle des connaissances :

Le contrôle des connaissances s'établit soit par un exposé collectif soit par un exercice individuel d'analyse.