Gouvernance des systèmes d'information

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Contractualisation d'une offre de service ITIL, Cybersécurité Pilotage d'une DSI dans le cadre d'un besoin métier Finance. Acquérir des bonnes pratiques pour exprimer un besoin métier. Comprendre les processus d'exploitation IT pour les piloter.

Compétence à acquérir :

ITIL Exploitation SI Contract Management.