

Gestion de projet, Conduite du changement

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

- Gestion de Projet.
- Caractéristiques, forme et place des projets.
- Modèles de management de projet (ingénierie séquentielle, concurrente, modèles du PMI, etc.).
- Outils de pilotage des projets.
- Organisation et management des équipes projet, compétences.
- Conduite du changement.

- Comprendre les dynamiques de transformation : analyser l'environnement, caractériser les enjeux organisationnels.
- Connaître les différentes approches du changement : des démarches normatives aux approches constructivistes.
- Distinguer ingénierie et conduite du changement : méthodes, outils, pratiques et mises en situation via des études de cas.
- Gestion de Projet.
- Acquérir des savoirs généraux sur le management de projet (incluant le corps de connaissances standard PMI).
- Connaître les grands modèles de gestion de projet et savoir se situer selon nature, objectifs et contexte du projet.
- Connaître et maîtriser les outils fondamentaux du pilotage des projets.
- Conduite du changement.
- Acquérir les savoirs théoriques fondamentaux sur le changement pour dépasser les méthodes « packagées » et les croyances.
- Être capable de réaliser un premier design à partir d'une problématique de changement organisationnel.
- Développer des « réflexes » via des études de cas pour mettre en pratique les connaissances « socles » de gestion du changement.

Compétence à acquérir :

- Gestion de projet.
- Savoir caractériser un projet : sa nature, ses objectifs, son système de contraintes, ses acteurs parties prenantes.
- Savoir initier, organiser, développer les différentes étapes d'un projet.
- Savoir mobiliser, interpréter les outils de pilotage des projets (pilotage temporel, budgétaire).
- Savoir animer les acteurs et équipes impliquées dans un projet.
- Conduite du changement.
- Réaliser un design et conduire une démarche de transformation.
- Travailler en équipe dans un cadre contraint.
- Savoir appréhender les différentes postures : agents du changement en interne ou en tant que consultant externe, manager interne, partenaires tiers...
- Décliner les outils, savoir réagir devant des situations d'urgence.