

## Approches et méthodes du conseil

**ECTS** : 3

### **Description du contenu de l'enseignement :**

Les différentes facettes du conseil en management ; Les postures du consultant dans la relation au client ; Les méthodes du conseil

L'objectif du cours est d'apporter aux étudiants : Une compréhension des différentes manières d'exercer le métier de consultant en management ; Une connaissance des principales méthodes

### **Compétence à acquérir :**

Comprendre l'environnement de la mission de conseil en mobilisant les outils de diagnostic sur les volets structurel, RH, politique et culturel

Analyser une situation de changement en s'appuyant sur le diagnostic organisationnel : identifier les leviers et les freins

Accompagner la mise en œuvre d'un projet de transformation : définir les objectifs et les prioriser, programmer l'intervention, déterminer les modalités de communication et de négociation du projet

Positionner une offre de conseil : analyser un appel d'offre, élaborer et défendre une proposition commerciale, tarifier une proposition commerciale

Proposer des réponses opérationnelles dans un cadre expérimental

Définir les méthodes d'accompagnement et de formation les plus adaptées en s'appuyant sur des référentiels et approches innovants

### **Mode de contrôle des connaissances :**

Contrôle continu (100%) : travaux de groupe, 6 points d'évaluation

### **Bibliographie, lectures recommandées :**

Gilbert P., Lancestre A. (2008), *Le conseil en management, Analyses et études de cas*, Dunod.

Stern P., Schoettl J.-M. (2012), *La boîte à outils du consultant*, Dunod.

Pinto J. K. (2013), *Project Management, Achieving competitive advantage*, Pearson.

Romelaer P. (2011), *Organisation : panorama d'une méthode de diagnostic*.