

Initiation à la recherche et résolution de problèmes complexes

ECTS : 0

Description du contenu de l'enseignement :

Le cours est composé de deux parties.

Une première partie porte sur l'initiation à la recherche. Il se déroule sur 3 séances de 3 heures chacune.

Section 1 : Introduction à la recherche en management

- Mener une recherche et résoudre un problème
- Connaissances communes et connaissances scientifiques
- Bref aperçu institutionnel de la recherche en management

Section 2 : Démarche de recherche

- État de l'art, revue de littérature
- Design de recherche
- Méthodologies
- Collecte de données
- Exploitation des résultats

Section 3 : Mémoire de recherche

- Objectifs du mémoire
- Conseils de forme
- Conseils sur l'organisation du travail de recherche et de rédaction du mémoire
- Éthique de la recherche

La seconde partie du cours se déroule sur 3 séances de 3 heures chacune et prend la forme d'ateliers / cours à base d'une étude de cas étudiée tout au long des 3 séances. Sur chaque séance, une section est étudiée. Une quatrième section n'est pas traitée en cours. Les connaissances relatives à ce quatrième module sont néanmoins diffusées aux étudiants sous forme de documents réutilisables pour le traitement de l'étude de cas.

Section 1 : Fondements théoriques des PSM

- Introduction aux problèmes mal structurés (wicked problems)
- Limites des approches analytiques traditionnelles
- Histoire et évolution des PSM
- Principes épistémologiques et méthodologiques communs

Section 2 : Cartographie cognitive (Cognitive Mapping)

- Théorie et principes
- Techniques d'élicitation et de représentation des relations causales
- Analyse structurelle des cartes cognitives
- Applications à l'aide à la décision stratégique
- Logiciels et outils (Decision Explorer, Mental Modeler, Yed)

Section 3 : Autres méthodes majeures de structuration de problèmes

- Soft Systems Methodology (SSM) de Checkland
- Strategic Options Development and Analysis (SODA)
- Strategic Choice Approach (SCA)
- Robustness Analysis
- Drama Theory et Confrontation Analysis

Section 4 : Méthodes participatives et multi-acteurs

- Group Model Building
- Participatory Scenario Planning
- Stakeholder Analysis and Engagement
- Delphi et autres techniques de consensus
- Facilitation de groupes pour la structuration de problèmes

Compétence à acquérir :

- Construire une démarche de recherche autour d'un sujet problématisé
- Identifier et synthétiser une littérature scientifique pertinente sur un sujet
- Mettre en œuvre une collecte de données qualitatives, les analyser et exploiter les résultats
- Repérer une situation problématique et être capable de caractériser un problème
- Initier une démarche de structuration d'un problème complexe
- Mettre en œuvre une méthodologie de structuration de problème

Mode de contrôle des connaissances :

Travail en groupe réalisé en atelier. Evaluation collective.

Bibliographie, lectures recommandées :

Adam-Ledunois S., Canet E., Damart S. (2019), Recherche collaborative ou comment comprendre le management en le transformant. In L. Garreau & P. Romelaer (Coord.), Méthodes de recherche qualitatives innovantes en gestion et sciences sociales, Economica (ISBN 978-2717870688), chapitre 1, pp. 21-41.

Axelrod, R. (1976), Structure of Decision: The Cognitive Maps of Political Elites, Princeton University Press

Cossette P & Audet M (1994), " Qu'est-ce qu'une carte cognitive ? ", in Cossette (dir), Cartes cognitives et organisations, Les presses de l'université de Laval, Ed Eska

Dalke N., Brown B., Cochran S. (1972), La prévision à long terme par la méthode DELPHI, Dunod.

Damart S., 2010, A Cognitive Mapping Approach to Organizing the Participation of Multiple Actors in a Problem Structuring Process, Group Decision and Negotiation., vol 19, 5, pp 505-526

Eden C., 1989, Using cognitive mapping for strategic options development and analysis (SODA), in Rosenhead [1989], Rational Analysis for a Problematic World, éd. Wiley.

Girod-Seville, M., & Perret, V. Fondements épistémologiques de la recherche. In R.-A. Thiétart (Ed.), Méthodes de Recherche en Management (pp. 13–33). Dunod, 1999

Mingers, J., Rosenhead, J. (2004), Problem Structuring Methods in Action, Journal of Operational Research, 152(3):530-554

Document susceptible de mise à jour - 02/04/2026

Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16