

Management des connaissances dans les projets de transformation

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Ce cours explore le management des connaissances (KM) comme levier stratégique dans les projets de transformation. À travers une approche combinant théorie et pratique, les étudiants développent une expertise du knowledge management appliqué aux contextes de changement, tout en expérimentant les potentialités de l'intelligence artificielle pour organiser la gestion des connaissances.

Le cours s'articule autour d'un projet fil rouge où les étudiants conçoivent et prototypent des solutions d'IA appliquées au knowledge management utiles à leur propre master.

Des professionnels viendront également témoigner sur la mise en œuvre de solutions de KM dans leur organisation.

Compétence à acquérir :

- Maîtriser les fondamentaux du Knowledge Management (KM) dans les contextes de transformation organisationnelle
- Analyser et cartographier les flux de connaissances permettant d'identifier les risques de perte de savoirs critiques
- Concevoir et implémenter des solutions innovantes de KM intégrant les nouvelles technologies (dont l'Intelligence Artificielle)
- Savoir mobiliser les acteurs autour des enjeux de Knowledge Management
- Maîtriser les méthodes d'évaluation et de mesure de l'impact des initiatives de KM

Mode de contrôle des connaissances :

Contrôle continu

- Projet collectif fil rouge
- Rapport individuel

Document susceptible de mise à jour - 02/04/2026

Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16