

Comportement organisationnel et management

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Le cours repose sur une approche analytique et participative, combinant lectures académiques, études de cas et mises en situation professionnelles. Il est composé de six parties:

1. Introduction au comportement organisationnel
2. Émotions et comportements au travail
3. Changement organisationnel et résistances
4. Leadership et pouvoir en entreprise
5. Culture organisationnelle et normes sociales
6. Enjeux contemporains du management

Compétence à acquérir :

Ce cours avancé vise à donner aux étudiants une compréhension approfondie des comportements organisationnels en mettant en avant une approche théorique et appliquée. À l'issue du cours, les étudiants seront capables de :

- Maîtriser les théories du comportement organisationnel et les situer dans leur évolution historique et disciplinaire.
- Analyser les modèles de changement organisationnel et leur pertinence dans les contextes contemporains (digitalisation, télétravail, IA, transition écologique).
- Comprendre les dynamiques de pouvoir et de leadership en entreprise et leur impact sur la gestion du changement et des conflits.
- Appliquer des méthodes d'analyse en comportement organisationnel en mobilisant des approches quantitatives et qualitatives.
- Élaborer un diagnostic organisationnel et proposer des recommandations en gestion du changement.
- Relier les concepts académiques aux enjeux managériaux actuels, en s'appuyant sur des études de cas et des débats scientifiques.

Mode de contrôle des connaissances :

L'évaluation repose sur des travaux permettant de combiner analyse théorique et mise en application :

- Participation aux discussions et travaux collectifs (10 %).
- Production d'un livrable intermédiaire en équipe, accompagnée d'une présentation orale d'une proposition d'accompagnement (avec dimensionnement d'un dispositif) à partir d'une étude de cas (40 %).
- Synthèse finale en contrôle terminal, sous forme d'une proposition de dispositif et justification des choix opérés (50 %).

Bibliographie, lectures recommandées :

Crozier, M., & Friedberg, E., L'Acteur et le Système, 1977, Seuil.

Chanlat J.-F., Sciences sociales, management et sociétés : plaidoyer pour une anthropologie élargie, 2022, Presses de l'Université de Laval.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Tran, V., Comportements organisationnels (19e éd.), 2022, Pearson France

Raffaelli, Ryan, «?Organizational Behavior Reading: Leading Organizational Change.?», Harvard Business Publishing, 2017.

Kotter, J. P., Leading Change: Why Transformation Efforts Fail, 2014, Harvard Business Review Press.

