

Médiation en entreprise, prévenir et gérer les conflits individuels et collectifs

**ECTS** : 3

**Description du contenu de l'enseignement :**

Les ateliers de ce cours de médiation en entreprise articulent des apports théoriques (20%) et des mises en situation (80%). On y déroule tout au long du cours le processus de médiation depuis la demande réalisée par le commanditaire jusqu'à la rédaction du protocole de médiation qui marque l'issue de la médiation.

**Compétence à acquérir :**

Le processus de médiation / l'écoute active / la gestion des émotions / l'appréhension des différents types de conflits

**Mode de contrôle des connaissances :**

S'agissant d'un cours optionnel, il n'y a pas d'évaluation en tant que telle. Un bilan est toutefois établi ensemble avec les étudiantes et les étudiants lors du dernier atelier

**Bibliographie, lectures recommandées :**

Le médiateur dans l'arène - Thomas Fiutak - ERES Trajets

La médiation un mode innovant de gestion des risques psycho-sociaux - Jean Marc Bret - MEDIAS & MEDIATIONS

La médiation en entreprise, faciliter le dialogue - Arnaud Stimec - DUNOD

Le kit du médiateur - Gabrielle Planès et Dominique Weber - MEDIAS & MEDIATIONS

**Document susceptible de mise à jour - 03/04/2026**

**Université Paris Dauphine - PSL** - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16