Année universitaire 2026/2027

Economie et gestion des organisations sanitaires et médico-sociales - 215 - 2ème année de Master

Responsable pédagogique : SANDRINE **DUFOUR-KIPPELEN** - https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/dufour-kippelen-sandrine

Crédits ECTS : 60

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce parcours Economie et gestion des organisations sanitaires et médico-sociales forme les étudiants à occuper des postes de direction, de manager, de chargé d'études, consultant, dans les organisations sanitaires et médico-sociales. Une approche transversale et pluridisciplinaire, en lien avec l'actualité du secteur, en fait son point fort tant pour la formation initiale et apprentissage que pour la formation continue.

Les objectifs de la formation :

- Maîtriser les outils d'analyse économique et de pilotage, spécifiques au secteur de la santé
- Définir et mettre en œuvre le projet de l'établissement, encadrer les changements organisationnels
- Assurer le management opérationnel, gérer le budget et les ressources humaines
- Connaître et appliquer les législations sociales, françaises et européennes
- Avoir une approche transversale du fonctionnement d'une structure
- Réaliser des projets avec problématique, recueil d'informations, analyse des résultats

MODALITÉS D'ENSEIGNEMENT

Le parcours représente environ 360 heures d'enseignements, réparties entre septembre et juin. Cours dispensés : Analyse économique des politiques de santé (sanitaire, médico-social), Analyse des besoins en santé, Environnement réglementaire, Pilotage économique et financier des structures sanitaires et médico-sociales, outils et méthodes pour l'action managériale. Un mémoire de fin d'étude sur une problématique économique. La formations suivra chaque semaine le rythme de l'alternance, de la manière suivante :

- Lundi, mardi et le premier mercredi du mois : cours à l'université
- Mercredi à Vendredi : temps plein en entreprise

ADMISSIONS

- Etudiants titulaires d'un diplôme BAC+4 (240 crédits ECTS) ou équivalent à Dauphine, d'une université ou d'un autre établissement de l'enseignement supérieur dans les domaines suivants : économie, gestion, management, droit, sciences humaines et sociales
- La formation est également accessible aux étudiants issues d'une 1ère année de Master dans un autre domaine (santé publique, pharmacie, etc.) ou diplômées d'Etat en santé (niveau Bac +4).
- Une expérience associative et/ou professionnelle (stage) dans le secteur de la santé est recommandée

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Semestre 3
  - Enseignements Obligatoires
    - Analyse des besoins en santé

        - Cadre juridique et régulation des secteurs sanitaire et médico-social
        - Tarification dans les secteurs sanitaires et médico-social
        - Gestion de projet et conduite du changement
        - Économie des politiques des secteurs sanitaire et médico-social
        - Gestion des ressources humaines des professions sanitaires et médico-sociales
        - Droit et responsabilité du dirigeant
        - Pilotage financier
    - Parcours AQME Semestre 3
        - Analyse des besoins en santé
        - Cadre juridique et régulation des secteurs sanitaire et médico-social
        - Tarification dans les secteurs sanitaires et médico-social
        - Gestion de projet et conduite du changement
        - Économie des politiques des secteurs sanitaire et médico-social
        - Gestion des ressources humaines des professions sanitaires et médico-sociales
        - Droit et responsabilité du dirigeant
        - Pilotage financier
- Semestre 4
    - Enseignements Obligatoires
        - Systèmes de santé et de protection sociale comparés
        - Mémoire
        - Rapport de stage / Livret d'Apprentissage
        - Éthique dans le secteur de la santé
        - Conférences
    - Enseignements Optionnels - 9 ECTS
        - Management de la qualité
        - Méthodes pour l'évaluation des politiques publiques
        - Contrôle de gestion
        - Politiques sanitaires et sociales locales
    - Parcours AQME Semestre 4
        - Systèmes de santé et de protection sociale comparés
        - Mémoire
        - Rapport de stage / Livret d'Apprentissage
        - Éthique dans le secteur de la santé
        - Conférences
        - Machine Learning
    - Enseignements Optionnels AQME - 3 ECTS (1 enseignement à choisir)
        - Management de la qualité
        - Méthodes pour l'évaluation des politiques publiques
        - Contrôle de gestion
        - Politiques sanitaires et sociales locales

DESCRIPTION DE CHAQUE ENSEIGNEMENT

SEMESTRE 3

Enseignements Obligatoires

Analyse des besoins en santé

ECTS : 3

Enseignant responsable : AURELIA **TISON**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Description, définition des publics et mise en évidence des fonctions du système de santé. La demande de services médico-sociaux .

Enseignement qui vise à mettre en évidence les fonctions du système de santé (le cure/ le care/la prévention), à définir les besoins en soins/santé/services et les modalités de la demande de services. Il vise aussi à initier les étudiants aux concepts qui fondent l'étude des soins de longue durée en santé publique (chronicité, besoins individuels et collectifs, déficiences, incapacités, handicap, qualité)

Compétences à acquérir :

Adapter et optimiser la réponse du secteur aux besoins; connaître des publics visés par les politiques sanitaires, médico-sociales et sociales; connaître les paramètres de la demande

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés et Devoir sur table

Coefficient : 1

Cadre juridique et régulation des secteurs sanitaire et médico-social

ECTS : 3

Enseignant responsable : ARNAUD **VINSONNEAU**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Identification des décideurs et financeurs publics dans les secteurs sanitaire, social et médico-social la création des établissements et services et les actes liant les décideurs aux gestionnaires; le cadre de la coopération, CPOM..

Compétences à acquérir :

Acquisition des connaissances juridiques indispensables pour la gestion d'une structure. Savoir identifier une problématique juridique posée par une situation concrète et rechercher les dispositions applicables à la situation. Comprendre les enjeux et problématiques des différentes parties prenantes de l'organisation

Mode de contrôle des connaissances :

devoir sur table

Coefficient : 1

Tarification dans les secteurs sanitaires et médico-social

ECTS : 3

Enseignant responsable : AIMEE **ALMERAS**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Comprendre le cadre légal et les mécanismes de financement dans le secteur sanitaire, social et médico – social

Maitriser les différents modes de financement selon les types d'établissements

Comprendre les enjeux, les principales évolutions et les réformes en cours des modalités de tarification du secteur sanitaire et médico-social

Maitriser le calendrier budgétaire des établissements sanitaires et médico sociaux

Comprendre les éléments constitutifs de l'EPRD et savoir utiliser les outils de réalisation du budget et des comptes annuels

Comprendre et analyser ses états budgétaires et financiers

Compétences à acquérir :

Savoir lire et analyser des documents budgétaires et financiers; Définir la stratégie de développement prenant en compte les enjeux financiers et préservant la soutenabilité de la gestion

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés, Devoir sur table d'applications

Coefficient : 1

Gestion de projet et conduite du changement

ECTS : 3

Enseignant responsable : JULIEN **MARCELLE**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Cet enseignement comprend apports théoriques (méthodes et outils de gestion de projets, démarches de conduite du changement), retours d'expérience et mise en pratique sur des cas concrets. Il porte sur les différents types de projets rencontrés dans les secteurs sanitaire, social, médico-social (exemples : projet territorial de santé, projet d'amélioration des parcours, projet de rapprochement de deux structures…).

Compétences à acquérir :

Savoir conduire un projet (conception, pilotage, mise en œuvre et suivi, évaluation, diffusion)

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés, mise en situation

Coefficient : 1

Économie des politiques des secteurs sanitaire et médico-social

ECTS : 6

Enseignant responsable : CLEMENTINE **GARROUSTE** (https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/garrouste-clementine)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Organisation et régulation des secteurs sanitaire et médico-social en France. Analyse économique des politiques du "secteur de la santé" mettant en évidence les enjeux en termes de financement, performance/équité, qualité, coordination, innovation…

Compétences à acquérir :

Inscrire son action dans l'environnement spécifique du secteur de la santé. Adopter une approche transversale du fonctionnement de l'établissement ou service dans son environnement politique et économique

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés, rapport

Coefficient : 2

Gestion des ressources humaines des professions sanitaires et médico-sociales

ECTS : 6

Enseignants : JEAN FRANCOIS **BEUGNON**, PIERRE **GAUDIER**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Cours en deux parties. Une partie "théorique" Droit du travail / Relations individuelles et collectives du travail. Une partie "pratique" avec ateliers opérationnels (simulations d'entretiens, cas pratiques).

Compétences à acquérir :

Maitrise des problématiques managériales du secteur. Acquisition des connaissances juridiques indispensables et intégration de la dimension pratique du droit du travail dans son management

Mode de contrôle des connaissances :

Devoir sur table et mises en situations

Coefficient : 2

Droit et responsabilité du dirigeant

ECTS : 3

Enseignant responsable : ALICE **DUPUY DU PERRAY**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Droit des usagers / Droit des patients. La fonction de direction d'une structure sanitaire, sociale ou médico-sociale. Système juridique et responsabilités/ délégation.

Compétences à acquérir :

Savoir identifier une problématique juridique posée par une situation concrète et rechercher les dispositions applicables à la situation. Savoir anticiper et prévenir le risque

Mode de contrôle des connaissances :

Analyse de cas pratique

Coefficient : 1

Pilotage financier

ECTS : 3

Enseignant responsable : MAXIME **MARGUERITTE**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

L'objectif de ce cours est de proposer une méthode de diagnostic financier des structures sanitaires et médico-sociales (analyse rétrospective) et de définir une stratégie de développement prenant en compte les enjeux financiers (analyse prospective), en s'appuyant sur les états comptables et budgétaires.

Compétences à acquérir :

Savoir porter un diagnostic sur la situation financière et patrimoniale d'une structure. Définir la stratégie de développement prenant en compte les enjeux financiers et préservant la soutenabilité de la gestion.

Mode de contrôle des connaissances :

Devoir sur table, analyse de cas

Coefficient : 1

SEMESTRE 4

Enseignements Obligatoires

Systèmes de santé et de protection sociale comparés

ECTS : 3

Enseignant responsable : PASCAL **GAREL**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Caractéristiques des systèmes français et européens. Outils de comparaison des systèmes de santé.

Après une présentation des différents systèmes de protection sociale et de ce qu'ils représentent concrètement dans les pays européens, les étudiants sont invités à s'interroger sur les conditions et les modalités de la construction de l'Europe sociale, les valeurs et principes qui guident les actions engagées par les institutions européennes. L'illustration d'exemples tirés de secteurs sanitaires et sociaux leur permet de confronter ces principes aux réalités et spécificités des pays européens, et ainsi de réfléchir sur leurs propres pratiques et le système dans lequel ils vont exercer.

Compétences à acquérir :

Connaître les systèmes de santé et protection sociale français et européens. Porter un regard critique et une réflexion pertinente sur les organisations. Adopter une approche transversale du fonctionnement de l'établissement ou service dans son environnement politique et économique. Comprendre les enjeux et problématiques des différentes parties prenantes de l'organisation

Mode de contrôle des connaissances :

Devoir sur table

Coefficient : 1

Mémoire

ECTS : 9

Enseignant responsable : SANDRINE **DUFOUR-KIPPELEN** (https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/dufour-kippelen-sandrine)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Le sujet du mémoire est spécifique à chaque étudiant sur la base de propositions qu'il peut faire, en accord avec le corps enseignant et le directeur de mémoire choisi parmi celui-ci. Un atelier de préparation au mémoire est prévu dès le début de l'année de façon à expliquer la nature du travail demandé et à orienter les étudiants dans la recherche et la définition de leur sujet.

Compétences à acquérir :

Développer une approche critique d'une problématique économique ou de gestion dans le secteur sanitaire et/ou médico-social. Le mémoire de fin d'année est l'occasion pour les étudiants de mobiliser l'ensemble des connaissances acquises pour analyser en profondeur un sujet discuté avec le corps enseignant, de montrer ainsi la capacité à rechercher les bonnes sources d'information, analyser, synthétiser et problématiser les différents aspects du sujet retenu.

Mode de contrôle des connaissances :

Remise d'un document écrit et soutenance devant un jury constitué du directeur de mémoire et d'un membre de l'équipe pédagogique.

Coefficient : 3

Rapport de stage / Livret d'Apprentissage

ECTS : 6

Enseignant responsable : SANDRINE **DUFOUR-KIPPELEN** (https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/dufour-kippelen-sandrine)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Ce document écrit vise la validation des acquis de l'expérience professionnelle durant le stage (pour les étudiants en formation initiale) ou l'apprentissage (pour les étudiants en apprentissage)

Compétences à acquérir :

Recul sur activité professionnelle, analyse de pratiques

Coefficient : 2

Éthique dans le secteur de la santé

ECTS : 3

Enseignant responsable : PAUL LOUP **WEIL DUBUC**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Fondements théoriques de l'éthique et les enjeux propres au secteur de la santé

Après une séance introductive sur l'éthique et ses fondements philosophiques, seront traitées, à partir de situations concrètes, des thématiques spécifiques suivant trois axes. Dans un premier temps, le cours sera consacré à des questionnements relevant de l'éthique du soin proprement dite - consentement et refus de soin, arbitrages entre individu et collectivité, décision médicale. Dans un second temps, nous évoquerons des questionnements relevant de l'éthique de l'organisation des soins qui se posent, notamment, à celles et ceux qui dirigent des établissements : robotique, souffrance au travail, secret et signalement, etc. Enfin, dans un dernier temps, le cours traitera de problématiques d'éthique publique : stratégie vaccinale, inégalités sociales de santé.

Compétences à acquérir :

Capacité d'attention et de réflexion sur des questions d'ordre éthique pouvant apparaître dans le cadre de l'activité.
Réflexion sur les manières d'agir et sur les enjeux

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés

Coefficient : 1

Conférences

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Conférences organisées dans le cadre de la mention Economie et Gestion de la Santé, Rencontres avec des professionnels des secteurs sanitaire et médico-social

Compétences à acquérir :

Connaitre les enjeux et débouchés du secteur de la santé

Enseignements Optionnels - 9 ECTS

Management de la qualité

ECTS : 3

Enseignant responsable : Aline **METAIS**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Après un rappel des grands principes du management de la qualité, ce cours reviendra sur le cadre réglementaire et les obligations des structures (certification des établissements de santé, évaluation des ESSMS, déclaration des évènements indésirables). Dans un second temps, il s'agira de montrer comment mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité au service des équipes et des usagers. Des apports méthodologiques et des cas pratiques viendront illustrer notre propos.

Compétences à acquérir :

Maîtrise des outils de pilotage spécifiques

Mode de contrôle des connaissances :

Note à rédiger, analyse de cas pratique

Coefficient : 1

Méthodes pour l'évaluation des politiques publiques

ECTS : 3

Enseignant responsable : AURELIE **PIERRE**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Outils d'évaluation des politiques publiques et exemples d'applications

Ce cours présente les concepts (analyse d'impact, biais de sélection et d'observation, etc.) et les principales méthodes empiriques (expérimentation, différence de différence, matching, analyse coût/efficacité, etc.) de l'évaluation des politiques publiques en santé. Une première partie est consacrée à la présentation des concepts et des méthodes. Une seconde partie concerne la présentation de cas pratiques spécifiques au champ de la santé.

Compétences à acquérir :

Capacité de réaliser un diagnostic et des préconisations

Mode de contrôle des connaissances :

Exposés

Coefficient : 1

Contrôle de gestion

ECTS : 3

Enseignant responsable : LEA **LABAYE**

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

Le contrôle de gestion dans le milieu sanitaire et médico-social : du contrôle budgétaire au pilotage de la performance

Qu'est-ce que le contrôle de gestion ? / Les calculs de coûts / Le processus budgétaire / Les tableaux de bord

Compétences à acquérir :

Connaître les cadres théoriques qui éclairent la place et le rôle du contrôle de gestion dans les organisations

Acquérir ou confirmer une maîtrise de base des principaux outils du contrôle de gestion et du pilotage de la performance (comptabilité analytique, calculs de coûts, contrôle budgétaire, choix des projets d'investissement, simulateur d'équilibre, tableaux de bord, coûts cachés)

Comprendre l'émergence et la place de la business intelligence (BI) dans la fonction du contrôle de gestion

Amorcer un recul critique vis-à-vis des outils présentés

Mode de contrôle des connaissances :

Monographie et présentation orale sur une thématique vue en cours appliquée à un cas concret (travail en groupe en interviewant une structure) / Devoir sur table.

Coefficient : 1

Politiques sanitaires et sociales locales

ECTS : 3

Enseignant responsable : ERICK **LAJARGE** (https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/lajarge-eric)

Langue du cours : Français

Description du contenu de l'enseignement :

La territorialisation de l'action sociale est un enjeu fondamental dans la mise en œuvre de politiques publiques.

Loi NOTRe, loi MAPTAM, loi 3DS mais aussi réorganisation des services de l'Etat sont des concepts qu'il importe aujourd'hui de maîtriser pour comprendre le jeu des acteurs dans la conduite des politiques publiques, sanitaires et sociales, dont notamment l'organisation territoriale de l'offre sanitaire, sociale et médico-sociale.

De même, la connaissance de l'ensemble des acteurs, institutions et leurs interactions est un moyen essentiel de parfaire sa connaissance du secteur et de le corréler avec les enjeux de l'aménagement.

Ce module permettra aussi d'envisager le lien entre les politiques sanitaires et sociales et les enjeux d'aménagement du territoire dont les outils de planification en lien avec les programmes nationaux, les sujets du Climat ou l'évolution des technologies.

Cette connaissance est juridique (modalités d'organisation, fondement légal des interventions...) mais aussi financière à travers l'analyse de leur poids respectifs dans le financement de l'action sociale locale. Il importe ainsi, à la fois de comprendre et d'analyser les enjeux nationaux des politiques sociales avec par exemple une analyse des conséquences de la mise en œuvre de démarches plus territorialisées .

Le cours s'appuiera sur des concepts comme la décentralisation, la déconcentration, la différentiation et la contractualisation.

Compétences à acquérir :

Comprendre les enjeux de la territorialisation de l'action sociale, fondamentale dans la mise en œuvre de politiques publiques.

Mode de contrôle des connaissances :

Note à rédiger

Coefficient : 1

Parcours AQME Semestre 4

Machine Learning

ECTS : 6

Enseignant responsable : FABRICE **ROSSI** (https://www.ceremade.dauphine.fr/en/members/detail-cv/profile/fabrice-rossi.html)

Langue du cours : Anglais

Description du contenu de l'enseignement :

The course gives a thorough presentation of the machine learning field and follows this outline:

1. general introduction to machine learning and to its focus on predictive performances (running example: k-nearest neighbours algorithm)
2. machine learning as automated program building from examples (running example: decision trees)
3. machine learning as optimization:
    1. empirical risk minimization
    2. links with maximum likelihood estimation
    3. surrogate losses and extended machine learning settings
    4. regularisation and kernel methods (support vector machines)
4. reliable estimation of performances:

    1. over fitting
    2. split samples
    3. resampling (leave-one-out, cross-validation and bootstrap)
    4. ROC curve, AUC and other advanced measures
5. combining models:
    1. ensemble techniques
    2. bagging and random forests
    3. boosting
6. unsupervised learning:
    1. clustering (hierarchical clustering, k-means and variants, mixture models, density clustering)
    2. outlier and anomaly detection

Compétences à acquérir :

After attending the course the students will

- have a good understanding of the algorithmic and statistical foundations of the main machine learning techniques
- be able to select machine learning techniques adapted to a particular task (exploratory analysis with clustering methods, predictive analysis, etc.)
- be able to design a model selection procedure adapted to a particular task
- report the results of a machine learning project with valid estimation of the performances of their model

Pré-requis obligatoires

- intermediate level in either Python or R. Students are expected to be able to perform standard data management tasks in Python or R, including, but not limited to:
    - loading a data set from a CSV file
    - recoding and cleaning the data set
    - implementing a simple data exploration strategy based on pivot table and on graphical representation
- intermediate level in statistics and probability. Students are expected to be familiar with:
    - descriptive statistics
    - conditional probabilities and conditional expectations
    - core results from statistics: bias and variance concepts, strong law of large numbers, central limit theorem, etc.

Mode de contrôle des connaissances :

- quizzes and tests during the course
- machine learning project

Coefficient : 2
6 (M2 Economie Internationale et Développement)
6 (M2 Diagnostic économique international)
