Comportement organisationnel

ECTS : 3

Enseignant responsable : Manon VIGNAUD

Langue du cours : Français

Volume horaire : 18

Description du contenu de l'enseignement :

Ce cours a pour principal objectif d'approfondir la compréhension du comportement humain au sein des organisations et de familiariser les étudiants aux fonctionnements des organisations et à la gestion du comportement humain au sein des organisations. Il tente de donner des grilles pour comprendre l'action individuelle et collective au sein des organisations. Il introduit et approfondit les théories des organisations.

Il abordera plusieurs thématiques : la gestion des individus dans l'organisation (caractéristiques de l'individu; motivation; gestion des émotions, fixation des objectifs et aménagement du temps de travail), la gestion des groupes (dynamique du groupe; dynamique intergroupes), la gestion des organisations (caractéristiques et conception de l'organisation; culture organisationnelle), la gestion des processus organisationnels (prise de décision; négociation; communication et conflits; pouvoir et politique), la gestion dans un environnement dynamique (changement planifié et développement organisationnel; gestion du stress), la gestion des dimensions internationales et multiculturelles du comportement organisationnel (dimensions internationales; culture; diversité culturelle; méthodes comparatives de gestion et de comportement organisationnel).

Compétences à acquérir :

• sensibiliser à l'importance de l'humain dans la gestion des organisationscontemporaines en initiant aux concepts fondamentaux du comportement organisationnel;• capacité à intégrer et à appliquer des connaissances issues des diverses sciences humaines pour parvenir à une meilleure compréhension du comportement humain dans lesorganisations;• sensibiliser aux questions d'éthique et de responsabilité sociale;• sensibiliser aux questions internationales et interculturelles;• capacité à analyser de façon critique des situations de travail, à encomprendre les conséquences sur les individus et les groupes, et à trouver des solutions appropriées;

Pré-requis obligatoires

Aucun

Pré-requis recommandés

Aucun

Mode de contrôle des connaissances :

Exposé et travail écrit collectifs

Coefficient : 0.75

Bibliographie, lectures recommandées :

- Alexandre-Bailly et al. (2013), Comportements humains et management, Village- Chanlat, J.F. (1990), L'individu dans l'organisation. Les dimensions oubliées, Ste-Foy, Les presses de l'Université Laval.- Gilbert et al. (2005), Organisations et comportements, Dunod- Schermerhorn, J.R., Hunt, J.G. & Osborn, R.N. (2010), Comportement humain et organisation, Village Mondial