Organisation et communication

ECTS : 3

Enseignant responsable : Marie CARCASSONNE-ROUIF (https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/carcassonne-marie)

Langue du cours : Français

Volume horaire : 36

Description du contenu de l'enseignement :

Comment conduire le changement dans une organisation

Exploration des micro-cultures liées à différentes organisations

Analyse et mise en pratique de l'approche communicationnelle de Jakobson

Compétences à acquérir :

Repérage des normes organisationnelles et communicationnelles en vigueur dans une organisation donnée

Comprendre et analyser le processus de changement et plus particulièrement d'innovation dans l'organisation de l'entreprise

Pré-requis obligatoires

Niveau L3

Mode de contrôle des connaissances :

un dossier noté pour la partie Organisation une présentation orale notée pour la partie Communication

Bibliographie, lectures recommandées :

CARCASSONNE, M. & SERVEL, L. 2009. Dispositif d'enquête et production d'acteurs sociaux : apports d'une analyse socio-langagière, Activités, 6 (2), pp. 44-56

COOREN, F., J. R. TAYLOR, & E. J. VAN EVERY (Eds.). (2006). Communication as organizing: Empirical and Theoretical Explorations In the dynamic of text and conversation. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

CUCHE D., 1996. Cultures d'entreprise et culture professionnelles » (chap VIII, pp. 129-140) in La notion de culture dans les sciences sociales. Paris: La Découverte.

GOFFMAN E., 1974. Les rites d'interaction, Paris : Minuit.

HYMES D., 1972, Models of the Interaction of Language and social setting » (version révisée révisée de Hymes 1967, In Gumperz et Hymes, 1972, Directions in sociolinguistics : the ethnography of communication », Holt, inehart and Winston, New York.

JAKOBSON R., 1963, « Closing statements : Linguistics and Poetics », Style in langage, T.A. Sebeok, New-York, 1960. Pour la traduction de Nicolas Ruwet : « Linguistique et poétique », Essais de linguistique générale,Éditions de Minuit, Paris, 1963.

PETITET V., 2007, Enchantement et domination, le management de la docilité dans les organisations, Paris, éditions des archives contemporaines.

WATZLAWICK P., 1978, Le langage du changement, Paris, Points Seuil.

WINKIN Y., 1996,8 Anthropologie de la communication, Paris, Points Seuil.