Digitalisation, IA et Performance (app)

ECTS : 6

Enseignant responsable : Nicolas BERLAND (https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/nicolas-berland)

Langue du cours : Français

Volume horaire : 36

Description du contenu de l'enseignement :

Mise en perspective de la digitalisation du management et ses enjeux

L'informatique transactionnelle

L'ère des ERP

L'ère de la Business intelligence (BI)

La business analytics

Une informatique bottom-up

La datavisualisation

La robotisation ou la RPA

L'ère de l'IA et l'informatique cognitive

Les techniques mathématiques de la BA et de l'informatique cognitive

Le lien SI-Mode de contrôle, Organisation et Stratégie

Impacts sur la structure corporate

Impacts sur les modes de coordination

Impacts sur la stratégie

Les impacts sur le métier de contrôleurs

Les pièges à éviter

Causalités-corrélations

Biais cognitifs

Limites de l'IA et éthique

5 séances avec Power BI

5 séances de 3H pour un Hackathon avec une entreprise pour analyser les données avec Python

Compétences à acquérir :

Comprendre la manière dont l'IA et l'informatique cognitive va changer le pilotage des organisations

Montrer comment on passe

d'une logique traditionnelle descendante, déductive, strategy driven, top-down du pilotage

à une logique partant du terrain une stratégie data-driven, bottom up, inductive

Tout en restant focalisé sur

Les dimensions métiers, contrôle, business, cas d'usage, conséquences sur l'organisation et la stratégie

Mais sans entrer dans les techniques mathématiques sous-jacentes ou vous transformez en data scientist. Simplement vous donnez une vue d'ensemble des possibles

Et en envisageant les conséquences stratégiques, organisationnelles, métiers et éthiques de ces bouleversements

Coefficient : 1.25