Business process analytics

ECTS : 3

Enseignant responsable : Daniela GRIGORI (https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/grigori-daniela)

Langue du cours : Français

Volume horaire : 24

Description du contenu de l'enseignement :

Ce cours introduit les techniques d'analyse de processus, en incluant les techniques de découverte automatique des processus (process mining), de vérification de conformité, d'analyse des performances et de surveillance prédictive des processus. Pour mettre en pratique ces techniques, nous présenterons des outils d'analyse de processus et diverses bibliothèques Python, et nous appliquerons ces outils pour répondre à des questions métier en utilisant des ensembles de données réels.

Compétences à acquérir :

L'analyse des processus métier (BPA) est une approche d'analyse des processus opérationnels. Il s'agit d'un examen détaillé en plusieurs étapes de chaque partie d'un processus visant à identifier ce qui fonctionne bien dans votre processus actuel, ce qui doit être amélioré et la meilleure manière d'apporter les améliorations nécessaires. Il existe différentes méthodes d'analyse des processus métier, mais toutes appliquent le principe sous-jacent selon lequel les systèmes optimisés génèrent de meilleurs résultats globaux.

Bibliographie, lectures recommandées :

- Wil van der Aalst: Process Mining - Data Science in Action, Springer 2016
- Wil van der Aalst & Josep Carmona: Process Mining Handbook, Springer 2022 (free access)- Josep Carmona et al.: Conformance Checking - Relating Process and Models, Springer 2018

Document susceptible de mise à jour - 04/11/2026
Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16