# Gestion des crises - Crisis Management

**ECTS** : 3

**Enseignant responsable** : Anouck ADROT (https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/adrot-anouck)

**Langue du cours** : Français

**Volume horaire** : 24

**Description du contenu de l'enseignement :**

1. Définition et caractéristiques des crises 2. Les enjeux de la coordination et de l'intégration de l'information 3. La face cachée de la crise: pouvoir, émotions, cultures et logiques institutionnelles 4. La crise vue par les professionnelles: les acteurs nationaux et internationaux de la crise 5. Simulation de crise

**Compétences à acquérir :**

- Identifier les différentes étapes d'une crise et prendre connaissance de la documentation concernant la gestion d'une crise - S'intégrer dans une équipe ad hoc en charge d'une crise spécifique - Proposer des solutions de sortie de crise en prenant en compte les multiples variables en jeu - Proposer des pistes d'amélioration du management de la crise dans une organisation

**Mode de contrôle des connaissances :**

1. Contrôle continu: retours aux pairs pour chaque devoirs, contribution au wiki des lectures, participation

2. Examen sur table

3. Auto-évaluation individuelle (simulation de la crise)

4. Rapport d'analyse d'une crise

**Coefficient** : 3.00

**Bibliographie, lectures recommandées :**

Perry, R. W. and E. L. Quarantelli (2005).What is a Disaster?: New Answers To Old Questions, Xlibris Corporation. Coppola, D. P. (2006). Introduction to international disaster management. Butterworth-Heinemann. Hart, P. t., et al. (2009). "Crisis Leadership of the Bush Presidency: Advisory Capacity and Presidential Performance in the Acute Stages of the 9/11 and Katrina Crises." Presidential Studies Quarterly 39(3): 473-493. Waugh, W. L. and G. Streib (2006). "Collaboration and Leadership for Effective Emergency Management." Public Administration Review 66: 131-140. Hart, P. (1993). "Symbols, Rituals and Power: The Lost Dimensions of Crisis Management." Journal of Contingencies and Crisis Management 1(1): 36-50. Mendonça, D. J. and W. A. Wallace (2007). "A cognitive model of improvisation in emergency management." Ieee Transactions on Systems Man and Cybernetics Part a-Systems and Humans 37(4): 547-561. Comfort, L. K. (2007). "Crisis management in hindsight: Cognition, communication, coordination, and control." Public Administration Review 67: 189-197. Thomas, A. and L. Fritz (2006). "Disaster Relief, Inc." Harvard Business Review 84(11): 114-122. Mills, J. H. and T. G. Weatherbee (2006). "Hurricanes Hardly Happen: Sensemaking as a Framework for Understanding Organizational Disasters." Culture and Organization 12(3): 265-279. **Autres liens: http://irevolution.net/ http://www.disastercenter.com/ http://www.fema.gov/ http://www.preventionweb.net https://solferinoacademy.com/**