Objets et dispositifs contemporains d'intervention

ECTS : 3

Langue du cours : Français

Volume horaire : 18

Description du contenu de l'enseignement :

L’objectif de ce cours est de permettre aux étudiants d’identifier une variété de dispositifs d’accompagnement et de renforcer leur posture réflexive en tant que professionnels ou futurs professionnels de l’accompagnement de projets de changement.

L’intervention s’appuie sur une pédagogie de la résonance (H. Rosa) et vise à provoquer un intérêt réflexif et une envie de connaissance sur la base de l'étonnement. L'ensemble des séquences s'articule selon une logique apprenante fondée sur l'expérience et repose sur deux registres principaux :

- Les outils et grilles d’analyse théoriques issus des sciences sociales, notamment de la sociologie de l’action organisée et de l’action collective ;

- Le retour d’expérience de management de projets de changement issus de la pratique professionnelle de l'intervenant, notamment en situation de prise de décision en contexte d'incertitude.

Cette double mobilisation doit permettre aux étudiants de prendre du recul sur leur propre pratique de consultant ou d’acteur de projets de changement. Le renforcement de cette posture réflexive dans le champ professionnel passe notamment par la réalisation d'une expérience apprenante, réalisée par les étudiants, à partir de cas concrets, rencontrés sur leur propre terrain d’intervention.

Compétences à acquérir :

posture réflexive cet mobilisation de grilles d'analyse sociologiques

Mode de contrôle des connaissances :

Un travail d’intersession sera demandé aux étudiants, comme, par exemple, la rédaction d’un rapport d'étonnement (une page maximum) présentant une situation rencontrée sur leur terrain professionnel (contexte, enjeux de transformation, et propositions de pistes d’intervention). Un travail en groupe (4 à 5 étudiants) sera également mis en place au fil des sessions, de façon à travailler de manière approfondie différentes thématiques d’intervention (ex. organisation du travail en mode hybride, déménagement et passage en flex office, mise en place de nouveaux outils informatiques du type ERP ou outils collaboratifs, organisation des parcours professionnels et injonction à la mobilité professionnelle, etc.)

Des entraînements à la mise en application d’outils et de techniques, en sous-groupes, auront également lieu en cours.

Coefficient : 1.00

Bibliographie, lectures recommandées :

BACHIR-LOOPUYT T. CANONNE C., PIERRE SAINT-GERMIER ET BARBARA TURQUIER, Improvisation : usages et transferts d’une catégorie, Tracés. Revue de Sciences humaines 18 | 2010

BERNOUX Philippe, La sociologie des organisations, Seuil, Paris, 1985, 480p.

BORRAZ Olivier (dir.), La société des organisations, Presses de Sciences Po, Paris, 2022, 320p.

CLOT Yves, BONNEFOND Jean-Yves, BONNEMAIN Antoine, ZITTOUN Mylène, Le prix du travail bien fait ; La coopération conflictuelle dans les organisations, La Découverte, Paris, 228p.

COURPASSON David, THOENIG Jean-Claude, Quand les cadres se rebellent, Vuibert, Paris, 2008, 179p.

COUSIN Olivier, Les cadres à l’épreuve du travail, PUR, Rennes, 2008, 296p.

DUJARIER Marie-Anne, Le management désincarné, Enquête sur les nouveaux cadres du travail, La Découverte, Paris, 2015, 264p.

GROSSETTI Michel, « L’imprévisibilité dans les parcours sociaux », in Cahiers Internationaux de Sociologie, n° 120, 2006/1, pp. 5-28.

KANTER, Rosabeth Moss, The Change Masters, Free Press, 1985

KOTTER John, Conduire le changement, Pearson, 2015

LALLEMENT Michel, ZIMMERMANN Bénédicte, « Tous responsables ? Transformations du travail, métamorphoses de la responsabilité », Sociologie du travail, Vol. 61, n° 2, 2019

LEWIN Kurt, Resolving Social Conflicts, Harper and Brothers, 1948, 230p.

MINER ANNE S, BASSOFF P, MOORMAN, C.Organizationnal Improvisation and Learning : a field study, Administrative Science Quaterly, 46, Juin 2001

PARADEISE Catherine, “La théorie de la régulation sociale à l’épreuve de la pratique » (2003), in DE SCHAKEL Jan Kees, & WOLBERS Jeroen, To the edge and beyond: How fast-response organizations adapt in rapidly changing crisis situations, Human Relations, 74(2), 1-32, 2019

TALEB N., Le Cygne noir, la puissance de l’imprévisible, Les Belles Lettres 2008

Document susceptible de mise à jour - 04/11/2026

Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16