## Gouvernance des systèmes d'information

**ECTS** : 3

**Enseignant responsable** : Nicolas BERLAND (https://dauphine.psl.eu/recherche/cvtheque/nicolas-berland)

**Langue du cours** : Français

**Volume horaire** : 24

**Description du contenu de l'enseignement :**

Contractualisation d'une offre de service ITIL, Cybersécurité Pilotage d'une DSI dans le cadre d'un besoin métier Finance. Acquérir des bonnes pratiques pour exprimer un besoin métier. Comprendre les processus d'exploitation IT pour les piloter.

**Compétences à acquérir :**

ITIL Exploitation SI Contract Management.

**Coefficient** : 1.00

**Document susceptible de mise à jour - 04/11/2026**
**Université Paris Dauphine - PSL -** Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16