Psychosociologie des organisations

ECTS : 3

Volume horaire : 27

Description du contenu de l'enseignement :

- Comprendre les bases du fonctionnement humain au travail : représentations, émotions, comportements, besoins.
- Identifier les réactions individuelles face à l'incertitude, à la pression et aux situations de changement.
- Analyser les dynamiques de groupe : coopération, conflits, leadership, normes et cohésion.
- Lire une situation de manière systémique en articulant individu, groupe et organisation.
- Repérer les interactions, boucles de rétroaction, paradoxes et nœuds systémiques.
- Expérimenter l'intelligence collective et des méthodes de co-création et de décision partagée.
- Comprendre les étapes du changement de comportement, ainsi que les freins, leviers et dynamiques motivationnelles.
- Mobiliser les concepts de psychosociologie pour analyser une problématique professionnelle et proposer des pistes d'action.
- Relier la psychosociologie aux enjeux environnementaux : résilience, robustesse et adaptation des organisations.
- Développer une vision partagée des enjeux contemporains et amorcer la mise en action individuelle et collective.

Compétence à acquérir :

- Etudier la psychosociologie des organisations et identifier son apport notamment à la gestion des entreprises
- Expliquer simplement comment les individus, les groupes et les organisations se transforment face au changement,
- Mobiliser une approche systémique pour renforcer coopération, intelligence collective et résilience.
- Examiner les enjeux auxquels sont soumis les organisations et des effets de levier systémiques pour faire bouger les lignes
- Apprendre à construire les outils efficaces du management à partir d'une analyse du pouvoir, du climat social, de la motivation et du bien-être des différents acteurs de l'entreprise.

Mode de contrôle des connaissances :

50% : contrôle continu (QCM par session, exposé oral, dossier sur le thème de l'exposé)

50% : analyse de cas en sous-groupe avec présentation orale à préparer in situ + analyse individuelle des apprentissages

Bibliographie, lectures recommandées :

- BERNOUX Philippe, La Sociologie des organisations, Ed. du Seuil, coll. Essais, 1985
- BOBILLIER-CHAUMON et alii (sous la direction de), Psychologie du travail et des organisations : 110 notions clés, Ed. Dunod, 2016
- CROZIER Michel, FRIEDBERG Erhard, L'acteur et le système, Ed. du Seuil, coll. Essais, 1977
- DEJOURS Christophe, Le Facteur humain, Ed. des PUF, coll. Que sais-je ? 2e tirage, 2012
- HOUNOUNOU Albéric, 100 Fiches pour comprendre le management, Ed. Bréal, by Studyrama, 6e édition, 2022
- HOUNOUNOU Albéric, Sociologie et modernité, Ed. Bréal, coll. Thèmes et débats, 2007
- MOSCOVICI Serge (sous la direction de), Psychologie sociale, Ed. des PUF, 1984.