Leadership et Management d'équipes

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Plan du cours :

1. **Les théories du management**
2. **Le management interpersonnel**

Le rôle du manager Les attitudes dans les moments clés Animer et motiver Fixer des objectifs/Evaluer Écouter (la communication interpersonnelle) Superviser Développer Les facteurs de motivation Le manager coach **3. Le travail en équipe** Conditions d'efficacité de l'équipe Les styles de management Directif, Participatif, Informatif, Délégatif Choix selon compétences et motivations Adaptation du management aux types de personnalité Besoins psychologiques et style préféré Problématiques spécifiques de management Gestion des conflits Management à distance Management interculturel Développement de l'équipe **Méthode :**

-Apports théoriques.

-Cas pratiques avec mises en situation et jeux de rôles notamment sur les différents types d'entretien?: annonce de décision, fixation d'object

Compétence à acquérir :

Développer les compétences de manager d'équipes.

Mode de contrôle des connaissances :

Examen écrit final – participation