Management de la qualité

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Après un rappel des grands principes du management de la qualité, ce cours reviendra sur le cadre réglementaire et les obligations des structures (certification des établissements de santé, évaluation des ESSMS, déclaration des évènements indésirables). Dans un second temps, il s'agira de montrer comment mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité au service des équipes et des usagers. Des apports méthodologiques et des cas pratiques viendront illustrer notre propos.

Compétence à acquérir :

Maîtrise des outils de pilotage spécifiques

Mode de contrôle des connaissances :

Note à rédiger, analyse de cas pratique

Document susceptible de mise à jour - 05/11/2026
Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16