Coverage et relations clients

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Développement commercial et gestion de la relation commerciale - Maitriser les principes et les stratégies de développement commercial dans les BFI - Acquérir des connaissances sur les approches de gestion des relations commerciales d'une BFI

Compétence à acquérir :

principes de Coverage client
- Gestion de la relation client

Document susceptible de mise à jour - 05/11/2026
Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16