Organisation et management

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

Diagnostic organisationnel, approche configurationnelle, conditions de performance organisationnelle, cartographie de processus, analyse de dysfonctionnement de processus, adhocratie de projet, leviers et freins au changement/transformation, carte de changement, management de projet en cascade vs agile, SCRUM, théories des grandeurs, cartographie des acteurs, sociodynamique, modèle de leadership, leadership transformationnel, échange social, personnalité, servant leadership, motivation engagement, job design

Compétence à acquérir :

Analyser une organisation autour de quatre dimensions : structure, RH, politique et culture

Identifier les forces et les faiblesses d'une organisation, ses conditions de performance

Repérer les leviers et les freins dans la perspective de la mise en oeuvre de la transformation

Comprendre et/ou porter une stratégie de transformation

Mesurer l'écart entre l'organisation existante et l'organisation cible

Programmer le changement et « improviser »

Repérer les groupes, leurs postures et leurs moyens d'action

Mettre en sens le projet de transformation en se référant au système de valeurs des acteurs

Analyser un modèle de leadership

Mobiliser les leviers de leadership

Identifier les forces et faiblesses de chaque style de leadership

Connaître les leviers de la motivation et de l'engagement

Évaluer les collaborateurs

Mode de contrôle des connaissances :

Contrôle continu à partir d'études de cas (50%), examen terminal (50%)

Bibliographie, lectures recommandées :

Boltanski, Thévenot (1991), De la justification, Les économies de la grandeur, Gallimard. Mintzberg H. (1999), Le management, Voyage au centre des organisations, Éditions d'Organisation. Pichault F., Nizet (2000), Les pratiques de Gestion des Ressources Humaines, Seuil. Pichault F. (2009), Gestion du changement, Perspectives théoriques et pratiques, De Boeck. Delobbe N., Herrbach O., Lacaze D., Mignonnac K. (sous la direction de) (2005), Comportements organisationnels, volume 1, Contrat psychologique, émotions au travail, socialisation organisationnelle, De Boeck. Rojot J., Roussel P., Vandenberghe C. (sous la direction de) (2009), Comportements organisationnels, volume 3, Théories des organisations, motivation au travail, engagement organisationnel, De Boeck. Blau P. (1964), Echange and power in social life, Transactions Publishers. Gollac M., Volkoff S. (2007), Les conditions de travail, Éditions La Découverte.