Conduite du changement

ECTS : 3

Description du contenu de l'enseignement :

- Gestion de Projet. - Caractéristiques, forme et place des projets. - Modèles de management de projet (ingénierie séquentielle, concourante, modèles du PMI, etc.). - Outils de pilotage des projets. - Organisation et management des équipes projet, compétences. - Conduite du changement. - Comprendre les dynamiques de transformation : analyser l'environnement, caractériser les enjeux organisationnels. - Connaitre les différentes approches du changement : des démarches normatives aux approches constructivistes. - Distinguer ingénierie et conduite du changement : méthodes, outils, pratiques et mises en situation via des études de cas. - Gestion de Projet. - Acquérir des savoirs généraux sur le management de projet (incluant le corps de connaissances standard PMI). - Connaître les grands modèles de gestion de projet et savoir se situer selon nature, objectifs et contexte du projet. - Connaître et maîtriser les outils fondamentaux du pilotage des projets. - Conduite du changement. - Acquérir les savoirs théoriques fondamentaux sur le changement pour dépasser les méthodes « packagées » et les croyances. - Etre capable de réaliser un premier design à partir d'une problématique de changement organisationnel. - Développer des « réflexes » via des études de cas pour mettre en pratique les connaissances « socles » de gestion du changement.

Compétence à acquérir :

- Gestion de projet. - Savoir caractériser un projet : sa nature, ses objectifs, son système de contraintes, ses acteurs parties prenantes. - Savoir initier, organiser, développer les différentes étapes d'un projet. - Savoir mobiliser, interpréter les outils de pilotage des projets (pilotage temporel, budgétaire). - Savoir animer les acteurs et équipes impliquées dans un projet. - Conduite du changement. - Réaliser un design et conduire une démarche de transformation. - Travailler en équipe dans un cadre contraint. - Savoir appréhender les différentes postures : agents du changement en interne ou en tant que consultant externe, manager interne, partenaires tiers… - Décliner les outils, savoir réagir devant des situations d'urgence.

Document susceptible de mise à jour - 05/11/2026

Université Paris Dauphine - PSL - Place du Maréchal de Lattre de Tassigny - 75775 PARIS Cedex 16